



# SKYPE BÁSICO

## para adultos mayores



[brampton.ca/recreation](http://brampton.ca/recreation)



**BRAMPTON**

Las videollamadas de Skype permiten que hasta 50 personas se reúnan y colaboren a la vez. Es gratis para llamadas y videoconferencias locales e internacionales de Skype a Skype.

Aquí le presentamos una guía paso a paso sobre cómo descargar, usar y navegar por Skype.

## PASO 1

### Descargar Skype

Dependiendo del dispositivo que planea usar, deberá descargar una versión específica de Skype. Para los adultos mayores, se recomienda que Skype esté configurado en un iPad, tablet Android o computadora, ya que los celulares son pequeños y podrían no tener tanto volumen como otros dispositivos.



**Nota:** Al elegir su dispositivo, asegúrese de que tenga capacidades de video y micrófono.

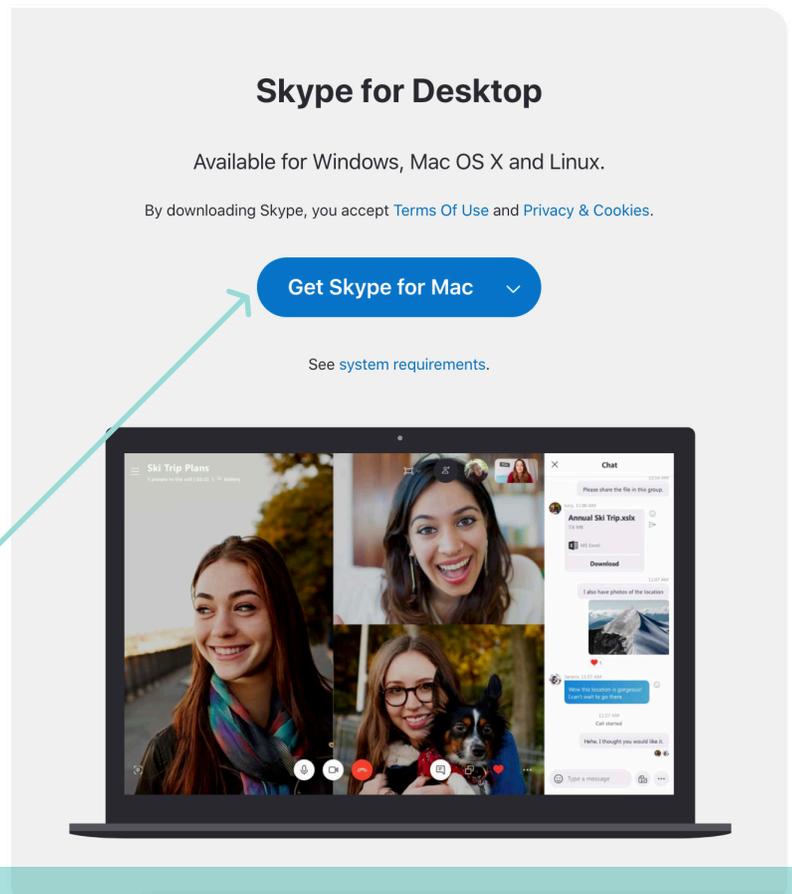
Para descargarlo para su:

#### Computadora portátil/de escritorio

Haga clic en uno de estos enlaces:

- [Skype para Windows \(Skype for Windows\)](#)
- [Skype para Mac \(Skype for Mac\)](#)

Seleccione el sistema informático que está utilizando de la lista desplegable.





# SKYPE PARA ADULTOS MAYORES

Para descargarlo para su:



## Celular

(Android y iPhone)

Haga clic en este enlace:

[Skype para celulares \(Skype for Mobile\)](#)

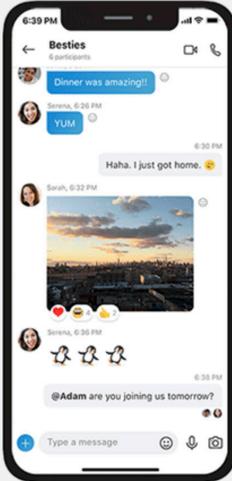
Seleccione la tienda de aplicaciones según el tipo de sistema móvil que tenga:  
Android usa Google Play, iPhone usa App Store.

**Skype for Mobile**






Available for Android and iPhone.






## Tablet

(iPad y Android)

Haga clic en este enlace:

[Skype para tablet \(Skype for Tablet\)](#)

Seleccione el tipo de sistema de tablet que tiene de la lista desplegable.

**Skype for Tablet**

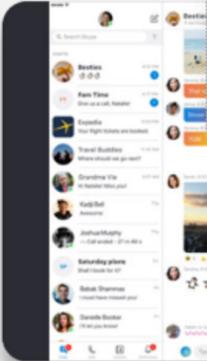
Available for iPad, Android tablets, Windows and Kindle Fire HD.

**Get Skype for Windows 10**

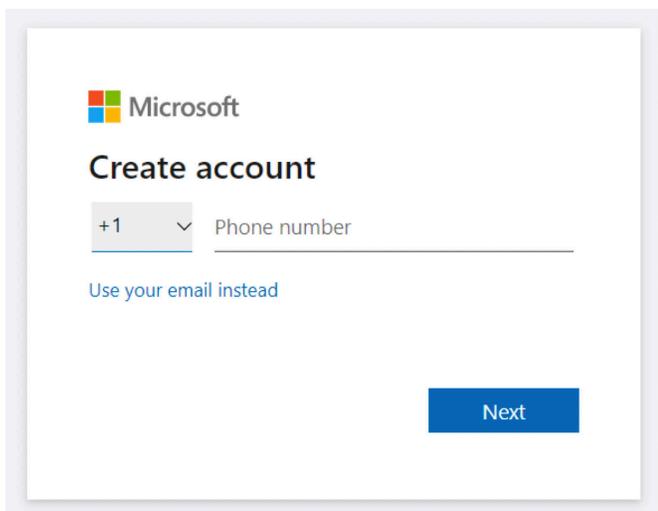
Get Skype for Android

Get Skype for iPad

Get classic Skype for Kindle Fire HD




## Cree una cuenta gratuita para Skype



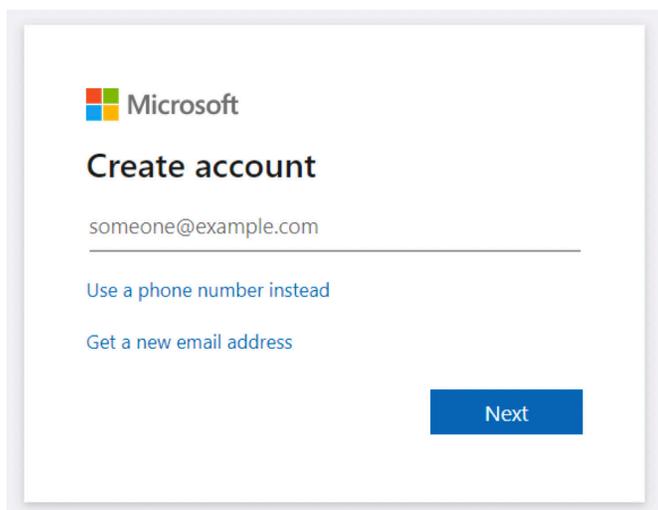
Microsoft

Create account

+1 Phone number

Use your email instead

Next



Microsoft

Create account

someone@example.com

Use a phone number instead

Get a new email address

Next

Cuando la aplicación se haya descargado en su dispositivo, es hora de crear su cuenta. Para crear una nueva cuenta de Skype, haga clic en este enlace: [Crear una cuenta nueva \(Create a free account\)](#)

Puede registrarse para obtener una cuenta de Skype con una dirección de correo electrónico o un número de teléfono. Si no tiene una dirección de correo electrónico, pero le gustaría obtener una, haga clic en "Obtener una nueva dirección de correo electrónico" ("Get a new email address") y siga los pasos. De lo contrario, seleccione la opción de número de teléfono.

Las siguientes pantallas le pedirán que ingrese información personal como edad, nombre y ubicación. Ingrese la información y continúe haciendo clic.

Es importante seleccionar una contraseña que sea privada y única. Asegúrese de elegir algo que no sea fácil de adivinar.

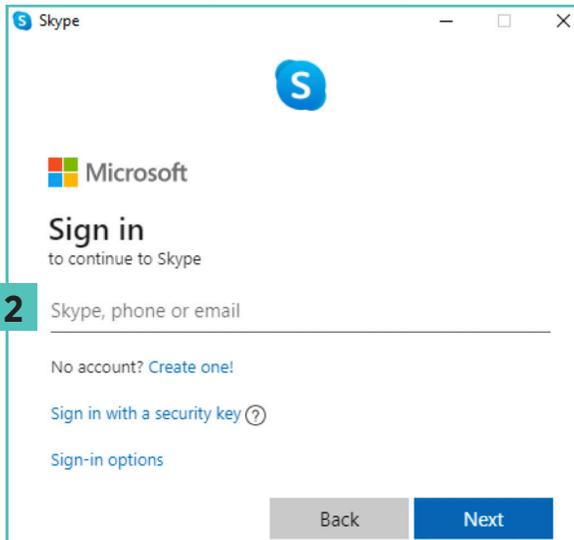
A veces, el software de Skype probará al usuario para asegurarse de que se está configurando una cuenta real. Para hacer esto, es posible que le pidan que escriba una palabra que se muestra en la pantalla o que seleccione una imagen. Esto se conoce como CAPTCHA y debe completarse. Si se le solicita un código CAPTCHA, ingréselo y haga clic en "Crear cuenta" ("Create Account").

Ahora tiene una cuenta de Skype en funcionamiento.

Para obtener más información sobre las funciones de privacidad y seguridad de Skype, visite [aquí](#).

<https://support.skype.com/en/skype/all/privacy-security/privacy-settings/>

## Iniciar sesión en Skype



Puede iniciar sesión en Skype con un nombre de Skype que haya elegido para usted, su correo electrónico o su número de teléfono (dependiendo de cómo se registró en la cuenta), correo electrónico o teléfono.

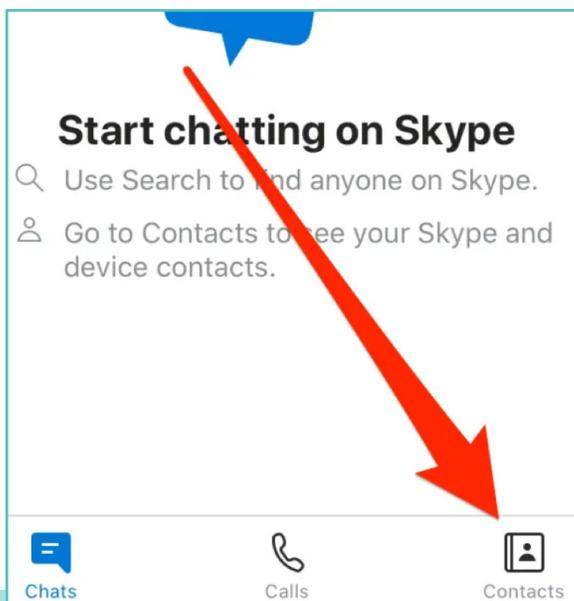
Si ya tiene una cuenta de Skype o Microsoft:

- 1 Abra Skype y haga clic en el nombre, correo electrónico o teléfono de Skype.
- 2 Ingrese su nombre de Skype, correo electrónico o teléfono y seleccione "Siguiente" ("Next").
- 3 Ingrese su contraseña y seleccione la flecha para continuar. Ahora ha iniciado sesión en Skype.

**Nota:** Una vez que haya iniciado sesión, Skype recordará su información de inicio de sesión cuando cierre Skype o cierre sesión y elija recordar la configuración de su cuenta.



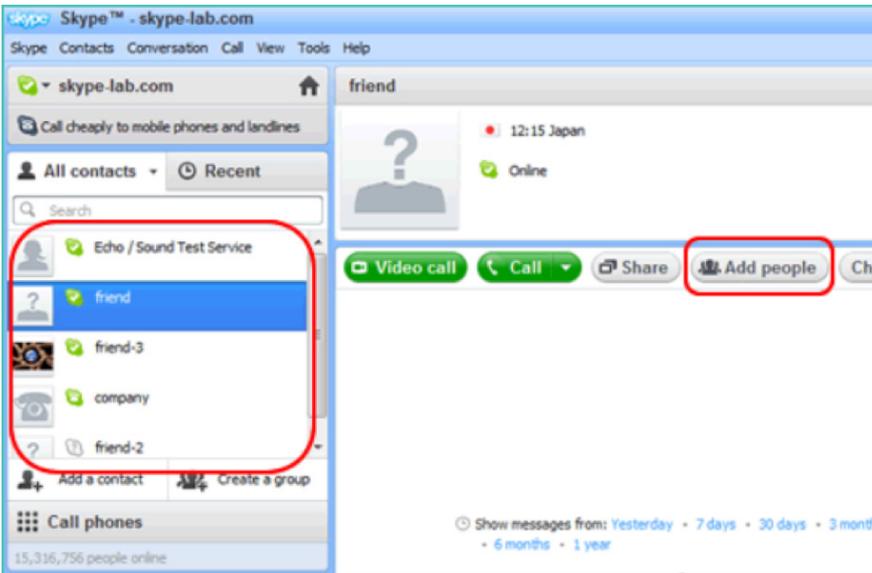
Para el nombre de usuario y la contraseña de Skype, cree un nombre de usuario y una contraseña que pueda recordar fácilmente. Comparta su nombre de usuario con los miembros de su club para que estén listos para recibir sus llamadas y conectarse con usted.



Contacts

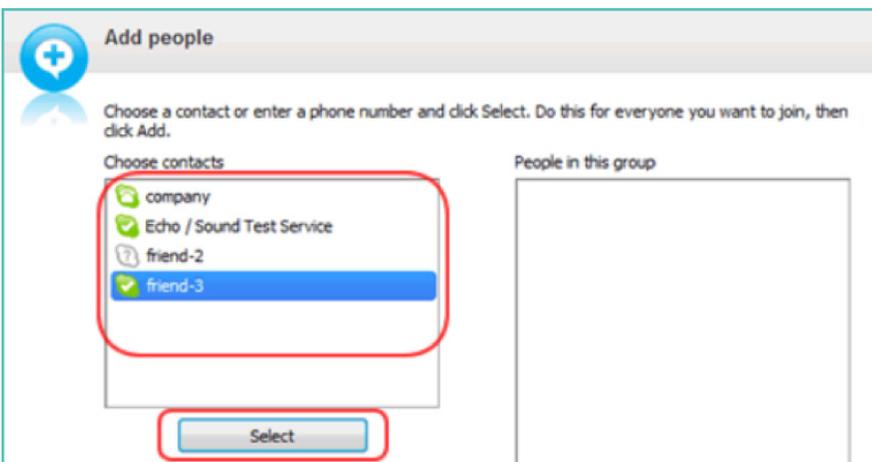
Una vez que haya dado su nombre de usuario de Skype, pregunte a los miembros de su club por sus nombres de usuario. Puede agregarlos fácilmente después de iniciar sesión haciendo clic en el icono "Contactos" ("Contacts") en la esquina inferior derecha y luego en el botón "Agregar contacto" ("Add Contact") en la esquina superior derecha.

## Configuración de un grupo

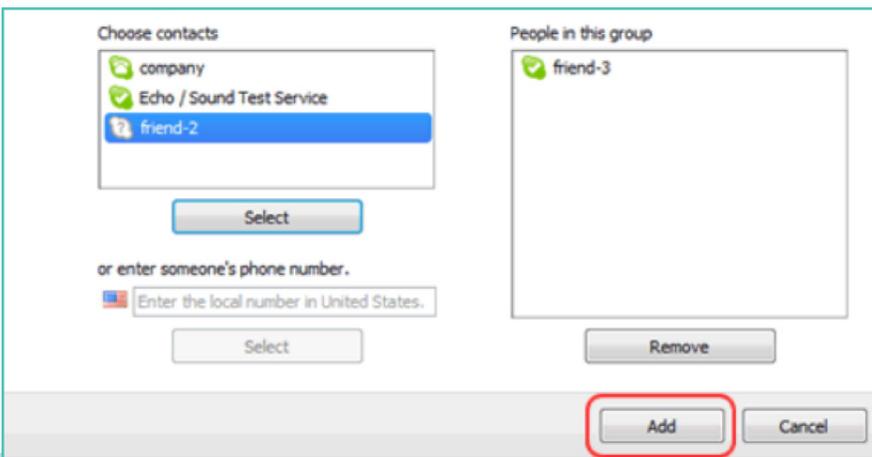


Para iniciar un chat grupal, debe crear un grupo. Este grupo también se puede utilizar para hacer “llamadas de conferencia” (“conference calls”) entre varios usuarios (ejemplo: miembros de su club).

Haga clic en uno de los usuarios que desea agregar a su grupo de la lista de contactos a la izquierda de la ventana de Skype. Luego seleccione “Agregar personas” (“Add people”), ubicado en la esquina superior derecha.

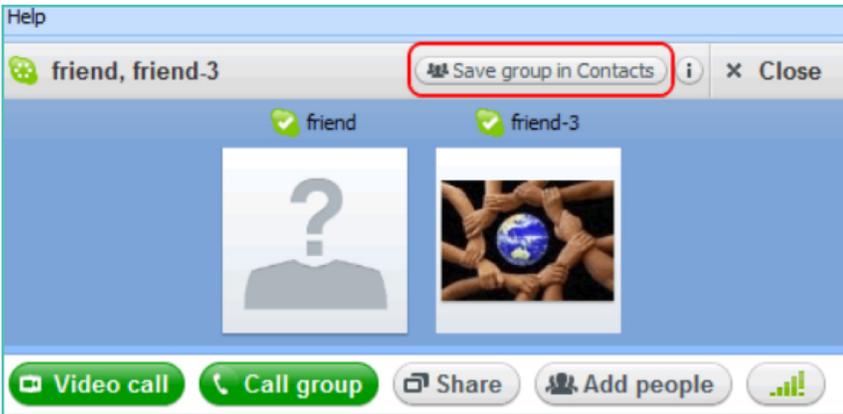


Seleccione los contactos que desea agregar de la lista de contactos a la izquierda y haga clic en “Seleccionar” (“Select”).

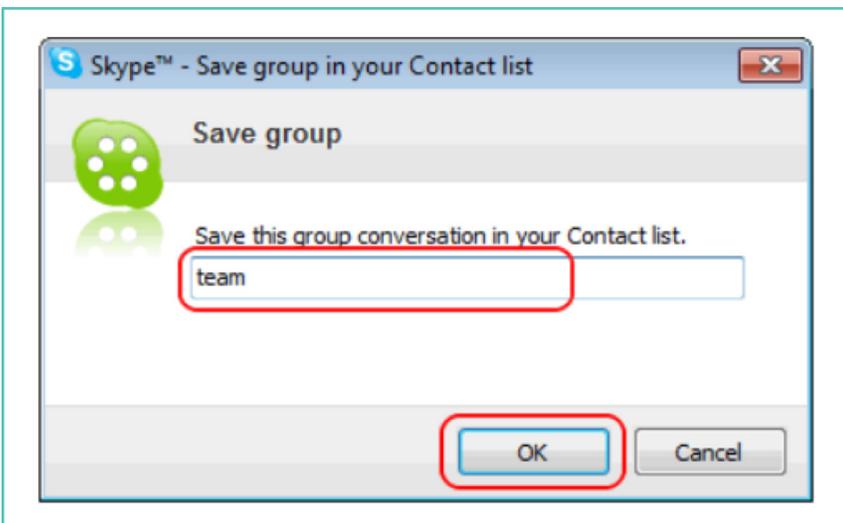


Los usuarios seleccionados aparecerán en el cuadro “Personas en este grupo” (“People in this group”) a la derecha de la pantalla. Cuando haya agregado todos los miembros, haga clic en “Agregar” (“Add”) para terminar.

## Guardar el grupo en la lista de contactos



Haga clic en el ícono **"Guardar grupo en contactos"** ("Save group in Contacts") en la ventana del chat grupal.



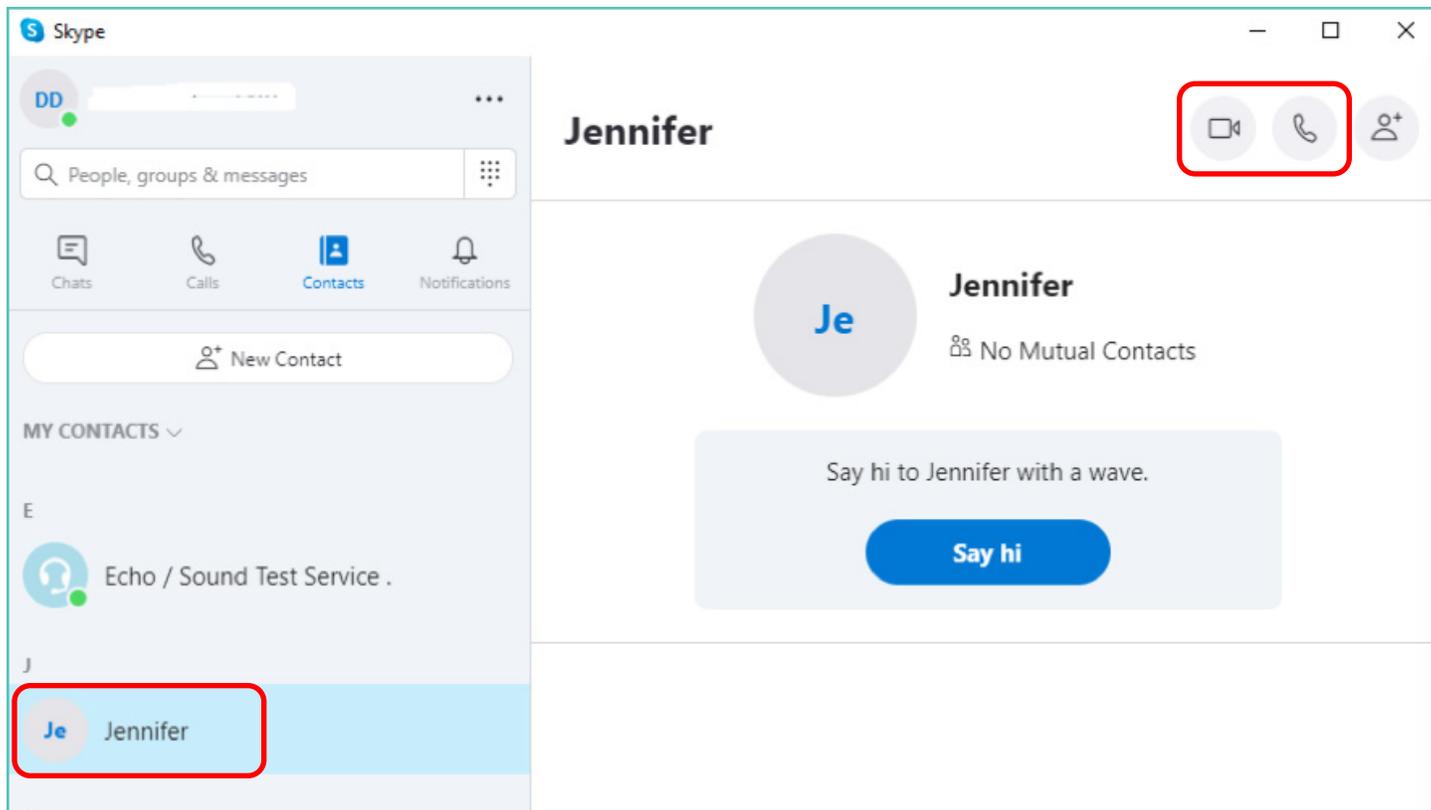
Ingrese un nombre para el grupo y haga clic en **"Aceptar"** ("OK").

El nuevo grupo se agregará a la lista de contactos y también se actualizará el nombre del grupo a la izquierda de la pantalla.

## Seleccionar su tipo de llamada

Después de crear su lista de contactos, estará listo para realizar su primera llamada de Skype.

Seleccione un miembro del club o el grupo recién creado para llamar haciendo clic en el nombre del miembro/grupo.



Luego verá una serie de botones para decidir qué tipo de llamada le gustaría hacer. Puede elegir entre:



**Videollamadas (video calls):** Haga clic en el botón de video si desea comunicarse cara a cara.



**Llamadas telefónicas (phone calls):** Haga clic en el botón del teléfono si desea realizar una llamada sin usar la cámara web.

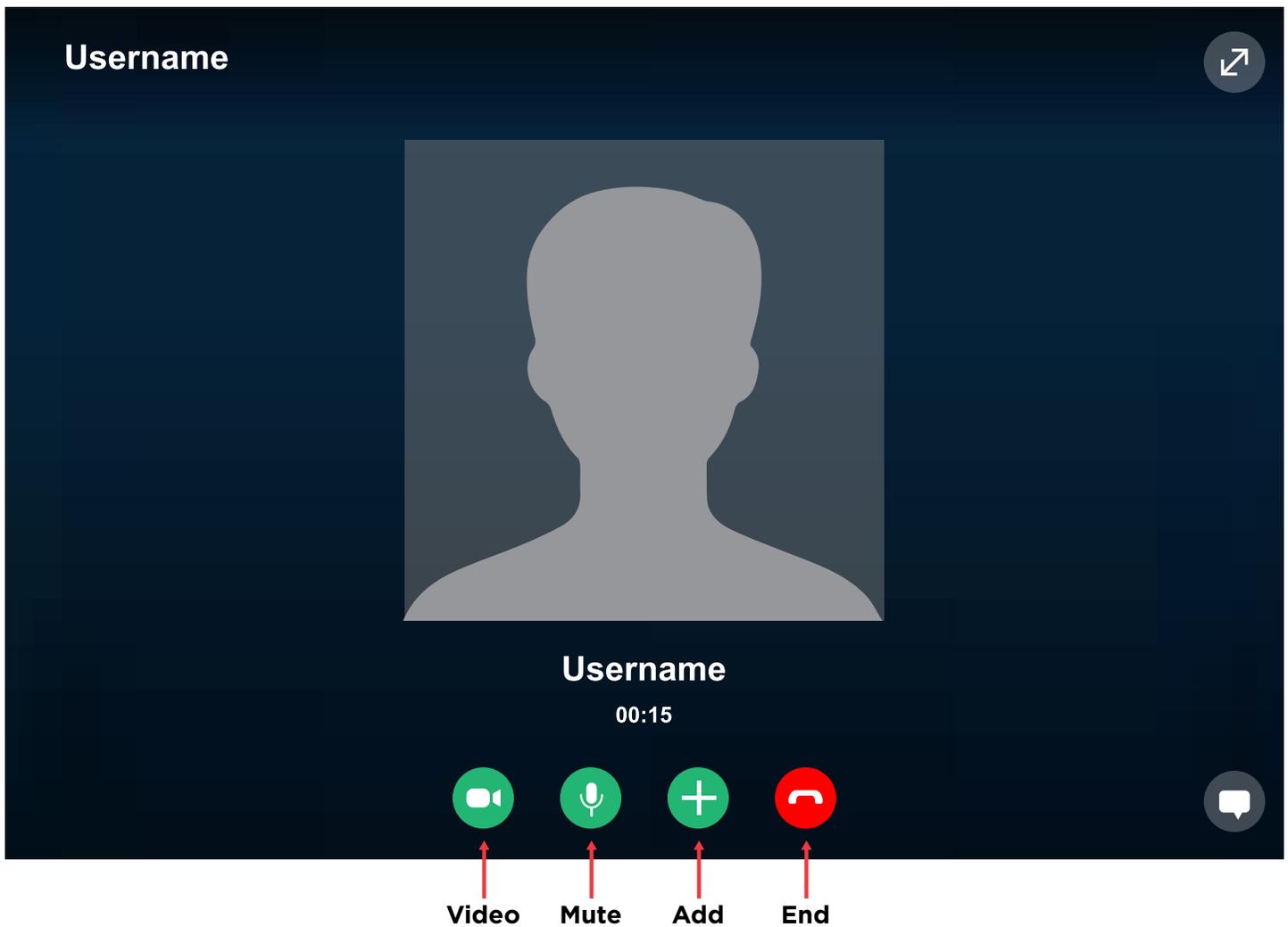
Una vez que la conexión sea fuerte, verá una pantalla completa de la imagen de otros miembros y un pequeño cuadrado con su imagen en la esquina inferior derecha.

**Está conectado. ¡Ahora puede hablar todo el tiempo que quiera!**

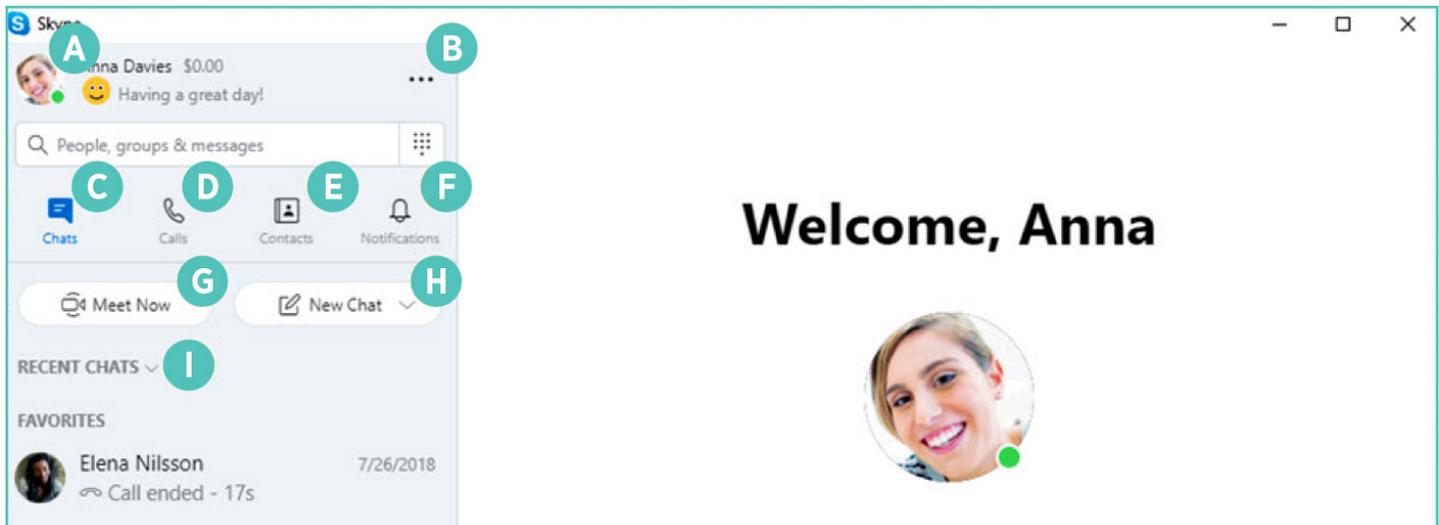
## Terminar la llamada



Una vez que haya terminado la llamada, simplemente presione el ícono rojo del teléfono para finalizar la conversación y cerrar el programa.



## Conocer Skype



- A Perfil (Profile):** acceder y personalizar su configuración
- B Más (More):** acceder a su configuración, ayuda y comentarios o cerrar sesión en Skype
- C Chats:** encuentre sus chats y favoritos rápidamente
- D Llamadas (Calls):** hacer llamadas individuales o grupales
- E Contactos (Contacts):** encuentre sus contactos, vea quién está activo o invite a personas a Skype
- F Notificaciones (Notifications):** configure esta opción para que se le notifique de chats perdidos (haga clic en Perfil, Configuración, Notificaciones)
- G Reunirse ahora (Meet Now):** configure instantáneamente un espacio colaborativo con amigos y familiares, incluso si no están en Skype
- H Nuevo chat (New Chat):** inicie un nuevo chat individual, grupal o privada
- I Ordenar chats (Sort Chats):** ordene sus chats por tiempo de envío o mensajes no leídos

## Referencias

<https://support.Skype.com/en/faq/FA11098/how-do-i-get-started-with-Skype>  
<https://www.Skype-lab.com/en/guide/chat/group-im.html>