

Cách Sử Dụng PRESTO

PRESTO là hệ thống thanh toán điện tử được sử dụng bởi các cơ quan điều hành vận tải trên khắp Khu Vực Greater Toronto và Hamilton (GTHA), và Ottawa. PRESTO sử dụng công nghệ thẻ thông minh để cung cấp cho hành khách đi xe phương thức thanh toán tiền vé thuận tiện nhất có thể.

1. Mua thẻ

Mua thẻ PRESTO trực tuyến tại địa chỉ **PRESTOcard.ca** hoặc tại một trong các bến xe hoặc cơ sở sau đây của Brampton Transit:

- **Bến Xe Brampton Gateway**
501 Main Street South
- **Bến Xe Trung Tâm Thành Phố**
8 Nelson Street West
- **Bến Xe Bramalea**
160 Central Park Drive
- **Cơ Sở Sandalwood**
130 Sandalwood Parkway West
- **Cơ Sở Clark**
185 Clark Boulevard
- **Bến Xe Trinity Common**
164 Great Lakes Boulevard

Thẻ PRESTO cũng có sẵn tại một số nhà thuốc Shoppers Drug Mart; quý vị có thể mua thẻ, nạp tiền hoặc thẻ Brampton Transit theo tháng hoặc tuần và đặt loại tiền vé. Để biết thêm thông tin về các địa điểm, vui lòng truy cập prestocard.ca/shoppersdrugmart.

Có một khoản phí phát hành không hoàn lại trị giá \$6 khi mua.

2. Nạp thẻ của quý vị

Với PRESTO, quý vị có thể linh hoạt nạp các sản phẩm khác nhau vào thẻ của quý vị. Có hai loại nạp PRESTO:

- **Nạp tiền (số dư trên thẻ):** Nạp tối thiểu \$10 vào thẻ PRESTO của quý vị. Quý vị có thể có số dư tối đa là \$1.000. Khi đi xe, tiền vé cho chuyến đi của quý vị được khấu trừ từ số dư trong thẻ của quý vị.
- **Nạp thẻ theo tháng/tuần:** Với vé tháng hoặc vé tuần, quý vị có thể đi lại không hạn chế số lượng chuyến đi khi thẻ hiện hoạt.

3. Tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi)

Nếu quý vị muốn tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi), hãy chờ trong 24 giờ sau khi mua thẻ từ bến xe hoặc cơ sở của Brampton Transit.

- Tạo trực tuyến Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) tại địa chỉ **PRESTOcard.ca**.
- 24 giờ sau khi tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi), quý vị phải chạm vào **bất kỳ** thiết bị được kích hoạt PRESTO* trong thời gian ba mươi ngày để hoàn tất quy trình Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi). Sau 30 ngày, Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) của quý vị sẽ hết hạn. Nếu Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) của quý vị hết hạn, hãy gọi 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) để kích hoạt lại tài khoản.

* Các thiết bị được kích hoạt PRESTO bao gồm:

- Thiết Bị Kiểm Tra Số Dư tại các bến xe và cơ sở của Brampton Transit
- Máy Bán Vé Tự Động tại Bến Xe Bramalea, Bến Xe Trung Tâm Thành Phố và Trạm Mount Pleasant GO
- Thiết bị thanh toán tiền vé trên các xe buýt của Brampton Transit

Chỉ sử dụng thiết bị thanh toán tiền vé để kích hoạt Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) nếu có trong chuyến đi của quý vị, vì thiết bị này sẽ khấu trừ tiền vé khi quý vị chạm thẻ vào thiết bị. Ngoài ra, quý vị có thể sử dụng thiết bị kiểm tra số dư để kích hoạt Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) nếu quý vị không đi lại tại thời điểm đó.

Lưu Ý: Nếu quý vị là người lớn và không muốn tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi), thẻ của quý vị sẽ vẫn là thẻ người lớn mặc định không có Tài Khoản (xem những Lợi Ích khi tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi)).

4. Đặt giá vé chiết khấu

Trẻ Em*, Thanh Thiếu Niên và Người Cao Tuổi – Mặc dù quý vị được khuyến khích tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi), nhưng các thẻ không có tài khoản vẫn có thể đặt giá vé chiết khấu cho Trẻ Em, Thanh Thiếu Niên hoặc Người Cao Tuổi. Giá vé chiết khấu có thể được đặt trực tiếp tại thời điểm mua tại bến xe hoặc cơ sở của Brampton Transit.

*Nếu trẻ em sử dụng thẻ PRESTO, vào ngày sinh nhật thứ 13 của trẻ, loại giá vé trên thẻ sẽ tự động chuyển từ Trẻ Em thành Người Lớn. Khách hàng trong độ tuổi từ 13-19 đủ tiêu chuẩn được đưa vào loại giá vé dành cho Thanh Thiếu Niên; hãy đến bến xe hoặc cơ sở của Brampton Transit để đặt lại thành Thanh Thiếu Niên.

Sử dụng thẻ PRESTO của quý vị để thanh toán cho các hành khách khác – Sau khi chạm thẻ PRESTO của quý vị vào thiết bị thanh toán tiền vé, hãy thông báo cho Nhân Viên Điều Hành biết rằng quý vị muốn thanh toán thêm cho các hành khách khác. Nhân Viên Điều Hành sẽ nhập thêm hành khách và yêu cầu quý vị chạm thẻ của quý vị vào thiết bị PRESTO của Nhân Viên Điều Hành để khấu trừ tiền vé.

Lưu Ý: Các hành khách bổ sung sẽ bị tính phí dành cho hành khách người lớn.

Những Lợi Ích của việc tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi)

Khi tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) quý vị có thể:

- **Bảo vệ số dư của quý vị** nếu thẻ bị mất hoặc bị đánh cắp. Quý vị có thể hủy thẻ và chuyển số dư sang thẻ thay thế.
 - Báo cáo mất thẻ cho PRESTO để hủy thẻ đó. Quý vị sẽ chịu trách nhiệm về số tiền chi tiêu trong vòng 24 giờ kể từ khi báo cáo mất thẻ. Quý vị phải mua thẻ thay thế và nạp tối thiểu \$10 vào thẻ. KHÔNG tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) cho thẻ mới của quý vị. Hai mươi tư giờ sau khi hủy thẻ và lấy thẻ mới, quý vị hãy truy cập trực tuyến hoặc gọi cho Tổng Đài PRESTO theo số 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) để chuyển tiền từ thẻ cũ của quý vị sang.
- **Thiết lập chức năng Nạp Tự Động hoặc Làm Mới Tự Động** để tự động nạp thẻ của quý vị.
 - Chức năng Nạp Tự Động sẽ tự động nạp lại tiền vào thẻ PRESTO của quý vị thông qua tài khoản ngân hàng hoặc thẻ tín dụng, khi số dư của quý vị giảm xuống dưới số tiền do quý vị lựa chọn.
 - Số tiền này phải nằm trong khoảng từ \$5 đến \$60. Số tiền tối thiểu mà quý vị có thể tự động nạp là \$20, lên tới đa là \$980.

Lưu Ý: PRESTO có thể thay đổi số tiền tối thiểu và tối đa mà không cần thông báo. Số dư mới của quý vị sẽ hiển thị ngay trên thẻ của quý vị.

- **Xem lại lịch sử giao dịch của quý vị.**
 - Theo dõi số dư và truy cập lịch sử dùng thẻ của quý vị.
- **Chuyến Đi Khẩn Cấp**
 - Khách hàng không có đủ tiền có thể chạm một lần để nhận vé đi trong hai giờ kể từ thời điểm xuất vé.

Số dư trong thẻ sẽ xuống mức âm và sẽ tự động thanh toán bù trừ vào lần tiếp theo khi quý vị nạp thẻ của mình. Khoản thanh toán số dư âm là \$0,25 tại thời điểm nạp.

Lưu Ý Quan Trọng: Sau khi quý vị đã hủy thẻ, quý vị có thể đặt thẻ PRESTO mới trực tuyến hoặc mua trực tiếp với giá \$6 (phải thêm tối thiểu \$10 vào số dư trên thẻ) và chuyển số dư hiện tại trong thẻ sang thẻ mới.

Điều quan trọng là quý vị không cần tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi) cho thẻ PRESTO mới của quý vị; việc này sẽ được thực hiện tự động thông qua quá trình thay thế thẻ.

Liên Lạc Với PRESTO

Điện Thoại: 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123)

Trực Tuyến: PRESTOcard.ca

