



Fermeture des comptoirs de service à la clientèle aux terminus de Brampton Transit en réponse à la COVID-19 à compter du 27 avril

BRAMPTON, ON (23 avril 2020) – Pour s’assurer que Brampton Transit sert la communauté sans danger pendant l’urgence liée à la COVID-19, les comptoirs de service à la clientèle dans les terminus de transport en commun (terminus Bramalea, terminus Brampton Gateway, terminus du centre-ville) fermeront à compter du 27 avril et jusqu’à nouvel ordre. Les bâtiments resteront ouverts pour permettre l’accès aux toilettes. De plus, le bâtiment du terminus Trinity Common sera fermé jusqu’à nouvel ordre.

Le volume de transactions aux comptoirs de service à la clientèle de nos terminus a été bas au cours des dernières semaines, ce qui est principalement attribuable aux changements dans les opérations du transport en commun comme la réduction du service et la gratuité.

Les passagers qui doivent charger leur carte PRESTO peuvent le faire en ligne à www.PRESTOcard.ca ou aux distributrices de billets PRESTO qui sont disponibles au terminus Bramalea et au terminus du centre-ville. Pour obtenir des horaires et planifier les déplacements, les passagers peuvent entrer en contact avec Brampton Transit par l’entremise de son centre d’appels au 905 874-2999.

Mesures de sécurité relatives à la COVID-19

Un horaire accru de nettoyage et d’assainissement reste en vigueur. Brampton Transit a pour objectif de désinfecter la totalité des surfaces dures, des compartiments des opérateurs et des sièges toutes les 48 heures. À l’heure actuelle, la majorité des autobus sont assainis toutes les 24 heures. Les installations et les terminaux qui ont des surfaces dures sont essuyés et assainis tous les jours. Les passagers sont encouragés à apporter leur propre désinfectant, comme du désinfectant pour les mains ou des lingettes, pendant leur déplacement, et à laver leurs mains souvent.

La Ville de Brampton travaille en étroite collaboration avec ses partenaires du service de santé publique de Peel et du Bureau de gestion des urgences de Brampton afin de continuer à surveiller les risques. Visitez www.brampton.ca/covid19 pour obtenir des mises à jour régulières, et visitez www.bramptontransit.com ou suivez @bramptontransit sur Twitter pour obtenir des mises à jour sur le service. Les questions peuvent être posées au centre d’appels de Brampton Transit au 905 874-2999.

-30-

CONTACT MÉDIA

Monika Duggal
Coordonnatrice, supports médias et engagement
communautaire
Communications stratégiques
Ville de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca