



Les comptoirs de service à la clientèle de Brampton Transit rouvrent dans la plupart des terminus à compter du 22 juin

BRAMPTON, ON (19 juin 2020) – Dans le cadre du plan de réouverture et de relance de la Ville de Brampton, les comptoirs de service à la clientèle des terminus Bramalea, Brampton Gateway et du centre-ville de Brampton Transit rouvriront à compter du 22 juin. Le bâtiment du terminus Trinity Common restera fermé en raison du manque d'espace pour l'éloignement physique.

En raison de la capacité limitée des terminus de Brampton Transit, les terminus ci-dessous seront ouverts pour les transactions aux comptoirs du service à la clientèle, Gateway on the Go et l'utilisation des toilettes.

Les comptoirs de service à la clientèle seront ouverts selon les horaires suivants :

Terminus Bramalea

- Du lundi au vendredi : De 6 h à 20 h
- Le samedi : de 9 h à 18 h
- Le dimanche : de 11 h à 18 h

Terminus Brampton Gateway

- Du lundi au vendredi : De 6 h à 20 h
- Le samedi : de 9 h à 18 h
- Le dimanche : de 11 h à 18 h

Terminus du centre-ville

- Du lundi au vendredi : de 7 h à 19 h
- Le samedi : de 9 h à 18 h
- Le dimanche : Fermé

La Ville prend très au sérieux la santé et la sécurité de la communauté, particulièrement pendant la COVID-19. Les mesures de sécurité suivantes seront mises en place lors de la réouverture des comptoirs du service à la clientèle.

- Les mesures d'éloignement physique de deux mètres seront en vigueur. Les clients seront invités à faire la queue à deux mètres l'un de l'autre pour les fenêtres du service à la clientèle, et des pancartes seront installées pour rappeler cette mesure.
- Du personnel sera en place dans les terminus pour soutenir les mesures d'éloignement physique et tenir les clients informés.
- Chaque terminus disposera de portes réservées à l'entrée et à la sortie, lorsque cela sera autorisé.
- Les comptoirs de service à la clientèle et les claviers NIP seront désinfectés régulièrement.

L'accessibilité des transports en commun pour les personnes âgées reste une priorité absolue pour la Ville. Compte tenu de l'impact de la COVID-19, toutes les dates d'expiration des cartes d'identité actives des personnes âgées de Brampton Transit ont été abandonnées pour une durée indéterminée.



Les installations Clark et Sandalwood seront fermées au public.

Masques gratuits pour les passagers jusqu'à épuisement des stocks

Brampton Transit distribuera gratuitement 100 000 masques non médicaux à ses passagers, jusqu'à épuisement des stocks, dans le cadre de la première étape du plan de réouverture et de relance de la Ville de Brampton. Les masques non médicaux seront distribués aux terminus Bramalea, Brampton Gateway et du centre-ville de Brampton Transit vers la fin de la semaine du 22 juin.

Droits de transport, embarquement à l'avant et masques non médicaux

La Ville rappelle aux passagers qu'à compter du jeudi 2 juillet, le paiement des droits de transport et l'embarquement à l'avant seront rétablis. Suite à la forte recommandation du service de santé publique de Peel et du gouvernement de l'Ontario concernant le port du masque dans les transports en commun, les passagers et les opérateurs de Brampton Transit seront tenus de porter des masques non médicaux dans les autobus et les terminaux à compter du 2 juillet.

Bien que le port du masque soit obligatoire, les jeunes enfants et les personnes handicapées ou souffrant d'autres problèmes médicaux qui les empêchent de porter un masque ne seront pas tenus d'en porter un.

Les passagers sont encouragés à utiliser leur carte PRESTO comme forme de paiement sans contact pour payer leur droit de transport. Brampton Transit encourage les usagers qui utilisent encore des paiements comptant à se procurer une carte PRESTO à un comptoir du service à la clientèle. À compter du 22 juin, nous renoncerons aux frais de 6 \$ pour la carte PRESTO pendant une période limitée, une carte par client.

Mesures de sécurité relatives à la COVID-19

La Ville exhorte les passagers à continuer de pratiquer l'éloignement physique en restant à au moins deux mètres (six pieds) les uns des autres dans les terminaux et aux arrêts d'autobus, même s'ils portent un masque. Nous rappelons également aux passagers d'apporter leur propre désinfectant pendant les déplacements, comme du désinfectant pour les mains ou des lingettes, de se laver les mains souvent et de tousser ou éternuer dans leur coude.

Un horaire accru de nettoyage et d'assainissement reste en vigueur. Brampton Transit a pour objectif de désinfecter la totalité des surfaces dures, des compartiments des opérateurs et des sièges toutes les 48 heures. À l'heure actuelle, la majorité des autobus sont assainis toutes les 24 heures. Les installations et les terminus qui ont des surfaces dures sont essuyés et assainis tous les jours.

Selon les directives du service de santé publique de Peel, la Ville de Brampton encourage tout le monde à porter un masque non médical, en particulier dans les endroits où il peut être difficile de maintenir l'éloignement physique. La Ville de Brampton travaille en étroite collaboration avec ses partenaires du service de santé publique de Peel et du Bureau de gestion des urgences de Brampton afin de continuer à surveiller les risques. Visitez www.brampton.ca/covid19 pour obtenir des mises à jour régulières, et visitez www.bramptontransit.com ou suivez @bramptontransit sur Twitter pour obtenir des mises à jour

sur le service. Les questions peuvent être posées au centre d'appels de Brampton Transit au 905 874-2999.

-30-

CONTACT MÉDIA

Monika Duggal
Coordonnatrice, supports médias et engagement
communautaire
Communications stratégiques
Ville de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca