

11 décembre 2020

Le service Plow Tracker de la Ville aide les résidents à planifier leurs déplacements en hiver en toute sécurité

La préparation pour l'hiver est un travail d'équipe, et chaque année, des employés de toute la Ville se consacrent à déblayer les rues. Bien que nos équipes dévouées de travaux publics et d'ingénierie, de Service Brampton et d'application des règlements puissent être ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous pensez à tout ce qui concerne le déneigement, il existe de nombreux autres services qui travaillent ensemble dans les coulisses et qui font leur part pour rendre la saison plus sécuritaire pour tous à Brampton.

L'année dernière, la Ville a lancé son service Plow Tracker sur www.brampton.ca/snow, un effort de Travaux publics, Innovation numérique et TI et Service Brampton. Le service Plow Tracker permet aux résidents de voir en temps réel les routes et les trottoirs dégagés par les équipes. Du nouveau cette année, le service Plow Tracker est également offert sur l'appli mobile 311, disponible sur Google Play ou le App Store. Grâce à cet outil, les résidents peuvent vérifier les progrès du déneigement, les priorités des routes et si un chasse-neige se trouve à proximité.

« Le service Plow Tracker présente nos grandes opérations hivernales dans une appli mobile accessible et conviviale », explique Kumanan Gopaldasamy, directeur des systèmes d'information de la Ville. « Les résidents et les entreprises peuvent télécharger l'appli 311 et accéder au service Plow Tracker pour voir l'état des différentes activités, ainsi que soumettre une demande de service afin que des mesures soient prises, au besoin. L'un des avantages pour les conducteurs est de pouvoir mieux planifier leurs trajets quotidiens après une forte chute de neige en vérifiant quelles routes ont déjà été dégagées. »

Le 9 décembre, la Ville a présenté un [vidéo](#) sur le suivi de ses parcs de déneigement et la direction des choses à Technicity, une conférence qui a exploré les stratégies et les outils numériques innovants utilisés par les municipalités de la région de Toronto pour favoriser l'efficacité, la collaboration et la sécurité en interne tout en améliorant l'interaction avec les contribuables.

« Brampton est une ville bien gérée, et nous nous consacrons à l'amélioration continue des activités quotidiennes et de la prestation de services à nos résidents », déclare Harkirat Singh, conseiller municipal des quartiers 9 et 10 et président des services généraux. « Le service Plow Tracker tient les résidents de Brampton informés de l'état des activités locales de déneigement et leur permet de planifier leurs déplacements lors des chutes de neige en toute sécurité. »

Le conseil municipal et le personnel de Brampton s'efforcent de fournir un excellent service 24 heures sur 24 pour assurer la sécurité de Brampton chaque hiver, et travaillent constamment à l'amélioration des activités pour rendre la saison plus agréable pour tous.

« L'une de nos plus importantes activités de la Ville consiste à répondre aux conditions hivernales. Nous nous sommes engagés à rendre la saison sécuritaire et agréable pour nos résidents et à entretenir chaque année 3 986 kilomètres de voies de circulation, 2 462 arrêts de transport en commun et 979 kilomètres de trottoirs et de passerelles », déclare Paul Vicente, conseiller régional des quartiers 1 et 5 et président des travaux publics et de l'ingénierie. « Lorsque tout le monde fait sa part pour que notre communauté soit prête pour l'hiver – y compris les résidents, à qui nous demandons de

ne pas laisser leurs véhicules sur la route pendant les chutes de neige et de dégager les trottoirs de leurs résidences – nous pouvons tous nous rendre là où nous devons aller, en toute sécurité. »

Pour de plus amples renseignements sur la neige à Brampton, rendez-vous à www.brampton.ca/snow; pour télécharger l'appli 311, visitez Google Play ou le App Store depuis votre appareil.

-30-

CONTACT MÉDIA

Monika Duggal
Coordonnatrice, supports médias et engagement
communautaire
Communications stratégiques
Ville de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca