

برائے فوری اجراء

رہائشیوں کے لیے سروس میں بہتری لانے کے لیے سروس برامپٹن نے پُش آؤٹ نوٹیفیکیشنز کا آغاز کر دیا ہے

برامپٹن، آن (27 جنوری 2022) – سروس برامپٹن، برامپٹن کے رہائشیوں کی خدمت کے لیے اپنی سہولیات میں مسلسل اضافہ کرتا رہتا ہے اور اسی ضمن میں آج 311brampton.ca اور 311 موبائل ایپ پر پُش آؤٹ نوٹیفیکیشنز کا آغاز کر دیا گیا ہے۔

رہائشی اب سروس کی درخواست کے مکمل ہونے کے بعد اس کے جمع کرائے جانے کے وقت سے اس کی صورت حال کے حوالے سے پُش آؤٹ اطلاعات موصول کر سکتے ہیں۔ یہ رہائشیوں کو 311 ٹیم سے رابطہ کیے بغیر اپنی درخواست کی حیثیت سے آگاہ رہنے کے قابل بنائے گا۔

سروس برامپٹن کی 311 موبائل ایپ اور ویب سائٹ استعمال کرنا

311 موبائل ایپ اور آن لائن گذارشات درج ذیل کے بارے میں معلومات، جمع کرانے اور درخواست کی ٹریکنگ تک آسان موبائل رسائی فراہم کرتی ہیں:

- پارکنگ سروسز اور موبائل لائسنسنگ
- پراپرٹی کے معاملات اور ضمنی قوانین کا نفاذ
- کوڑا کرکٹ اور گرافٹی
- پارکس اور پگڈنڈیاں
- سڑکیں اور فٹ پاتھ
- علامات اور اسٹریٹ لائٹس
- درختوں کی خدمات
- برامپٹن پلوہ ٹریکر (Brampton Plow Tracker) اور برف صفائی کی سروسز

311 برامپٹن ایپ آج ہی ایپ اسٹور اور گوگل پلے سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہے۔ رہائشی ٹریکنگ کی یہ نئی سہولت 311brampton.ca پر بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

مربوط رہیں

سروس برامپٹن تک بذریعہ اسمارٹ فون، آن لائن طور پر یا 311 پر کال کر کے فوری اور آسان رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔ کسٹمر سروس 150 سے زیادہ زبانوں میں دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن دستیاب ہے۔

- آن لائن ملاحظہ کریں 311Brampton.ca
- ایپ اسٹور یا گوگل پلے سے 311 برامپٹن ایپ ڈاؤن لوڈ کریں
- برامپٹن کی شہری حدود کے اندر سے 311 ڈائل کریں (905.874.2000 شہر کی حدود کے باہر سے)
- ای میل بھیجیں 311@brampton.ca

رہائشی سروسز کی درخواست کرنے اور تفریحی سہولیات کے لیے رجسٹریشن، پارکنگ ٹکٹ کی ادائیگیوں اور نقد رقم کے علاوہ طریقوں سے ٹیکس ادائیگیوں سمیت دیگر کئی مختلف امور کو مکمل کرنے کے لیے شہر بھر میں موجود سروس برامپٹن کے مقامات کو آسانی سے وزٹ کر سکتے ہیں مقامات میں درج ذیل شامل ہیں:

- سٹی ہال
- برامپٹن سوک سنٹر

- سوسن فینل سپورٹس پبلیکس
- کیسی کیپ بیل کمیونٹی سینٹر
- گور میڈوز کمیونٹی سنٹر

اقتباسات

"برامپٹن ایک اچھی طرح سے چلایا جانے والا شہر ہے اور ہم اپنی کمیونٹی کی بہتر خدمت کے لیے اپنے روزمرہ کے کاموں کو مسلسل بہتر بنانے کے لیے وقف ہیں۔ میں رہائشیوں کی حوصلہ افزائی کرتا ہوں کہ وہ 311brampton.ca اور 311 موبائل ایپ کی چھان بین کریں اور اپنی تمام میونسپل ضروریات کے لیے ہماری ٹیم سے رابطہ کریں۔ ہم آپ کی خدمت کے لیے 24/7 حاضر ہیں۔"

- پیٹرک براؤن، میئر، سٹی آف برامپٹن

"ہماری سروس برامپٹن ٹیم اپنے رہائشیوں کے ساتھ اپنی وابستگی کو بڑھانے کے لیے نئے طریقے تلاش کرتی رہتی ہے اور اپنی کمیونٹی کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے جو خدمات ہم فراہم کرتے ہیں ان کو ہمیشہ مزید ہموار بنانے کی کوشش کرتی ہے۔ نئی پش اوٹ نوٹیفیکیشنز رہائشیوں کو ان کی سروس کی درخواستوں پر اپ ڈیٹ کرتی رہیں گی تاکہ وہ جان سکیں کہ ہم ان کی خدمت کے دوران، ہر قدم پر کہاں کھڑے ہیں۔"

- رووینا سینٹوس، ریجنل کونسلر وارڈز 1 اور 5؛ چیئر، کمیونٹی سروسز، سٹی آف برامپٹن

"سٹی آف برامپٹن میں، ہم اپنے رہائشیوں کے لیے شاندار اور آسان خدمات فراہم کرنے اور ان کی روزمرہ کی زندگی کو بہتر بنانے کی ہرپور کوششیں کرتے ہیں۔ برامپٹن کے شہریوں کی مدد کرنے اور انہیں باخبر رکھنے کے لیے ہماری سروس برامپٹن کی پرجوش ٹیم ہمیشہ حاضر خدمت رہتی ہے، جو بھی طریقہ سب سے زیادہ آسان ہو۔ نئی 311 پش اوٹ نوٹیفیکیشنز رہائشیوں کو ہر وقت اپ ڈیٹس فراہم کرتے ہوئے ان کے تجربے کو بہتر بنائیں گی، کیونکہ ہم ان کی خدمت کے لیے تیزی سے اور مؤثر طور پر کام کرتے ہیں۔"

- چارمین ولیمز، سٹی کونسلر وارڈز 7 اور 8؛ وائس چیئر، کمیونٹی سروسز، سٹی آف برامپٹن

"سٹی آف برامپٹن میں ہماری ٹیم کونسل کی مدت کی ترجیحات کو پورا کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ برامپٹن ایک اچھی طرح سے چلایا جانے والا شہر ہے اور سروس برامپٹن اس میں ایک انتہائی اہم کردار ادا کرتا ہے۔ 311 ویب سائٹ اور 311 موبائل ایپ پر پش اوٹ نوٹیفیکیشنز فراہم کرنے کی سہولت سے استفادہ حاصل کرتے ہوئے ہمارے رہائشی اپنی درخواستوں پر ہونے والی پیش رفت سے با آسانی باخبر رہ سکتے ہیں۔"

- ڈیوڈ بیرک، چیف ایڈمنسٹریٹو آفیسر، سٹی آف برامپٹن

30--

کینیڈا میں تیز ترین رفتار سے بڑھنے والے شہروں میں سے ایک کے طور پر برامپٹن 700,000 سے زائد لوگوں اور 75,000 سے زائد کاروباروں کا گھر ہے۔ ہمارے ہر عمل کا مرکز عوام ہوتے ہیں۔ ہمیں اپنی متنوع کمیونٹی سے توانائی ملتی ہے، ہم سرمایہ کاری کے لیے کشش پیدا کرتے ہیں اور ہم ٹیکنالوجی اور ماحولیاتی جدت میں رہنما کردار ادا کرنے کے سفر پر نکل رہے ہیں۔ ہم اس لیے شراکت داری کرتے ہیں تاکہ ہم ایک ایسا صحت مندانہ شہر بنا سکیں جو محفوظ، قابل دوام اور کامیاب ہو۔ ہمارے ساتھ ٹویٹر، فیس بک اور انسٹاگرام پر مربوط ہوں۔ مزید جاننے کے لیے www.brampton.ca ملاحظہ کریں۔

میڈیا کنٹیکٹ

سٹی آف برامپٹن ملٹی کلچرل میڈیا

multiculturalmedia@brampton.ca