

PER DIFFUSIONE IMMEDIATA

Service Brampton lancia le notifiche push per dare ai cittadini un servizio migliore

BRAMPTON, 27 gennaio 2022 – Oggi Service Brampton migliora ulteriormente i servizi per i cittadini di Brampton lanciando le notifiche push su 311brampton.ca e sull'app mobile 311, che permetteranno loro di ricevere notifiche push sullo stato di una richiesta di intervento dal momento in cui viene inviata fino alla sua chiusura. Si saprà così a che punto è una richiesta di intervento senza dover contattare il 311.

Utilizzo dell'app mobile e del sito 311 di Service Brampton

L'app mobile e il sito 311 forniscono un facile accesso online alle informazioni, alle richieste e al monitoraggio dei servizi:

- servizi di parcheggio e permessi per sistemi mobili
- problemi con proprietà e mantenimento dell'ordine pubblico
- rifiuti e graffiti
- parchi e sentieri
- strade e marciapiedi
- cartelli e illuminazione stradale
- manutenzione alberi
- Brampton Plough Tracker e sgombero neve

L'app 311 Brampton può essere scaricata oggi da App Store o Google Play. Questa nuova funzione di monitoraggio sarà inoltre disponibile su 311brampton.ca.

Rimanete connessi

Service Brampton è raggiungibile rapidamente e facilmente tramite smartphone, online o chiamando il 311. Il servizio clienti è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24, in oltre 150 lingue. Potrete:

- Visitare il sito 311Brampton.ca
- Scaricare l'app 311 Brampton da App Store o Google Play
- Chiamare il 311 dall'area comunale (905.874.2000 da fuori comune)
- Inviare un'email a 311@brampton.ca

Potrete inoltre recarvi agli sportelli di Service Brampton in tutta la città per richiedere servizi e completare operazioni, come l'iscrizione ad attività ricreative, il pagamento di multe per divieto di sosta e il versamento di imposte non in contanti. Questi si trovano:

- Municipio
- Brampton Civic Centre
- Susan Fennel Sportsplex

- Cassie Campbell Community Centre
- Gore Meadows Community Centre

Citazioni

"Brampton è una Città ben gestita (Well-Run City) e lavoriamo costantemente per migliorare gli interventi quotidiani e offrire un servizio puntuale ai cittadini. Invito tutti a esplorare 311brampton.ca e l'app mobile 311, e mettersi in contatto con il nostro team per qualsiasi esigenza riguardante il comune. Siamo qui per aiutarvi tutti i giorni, 24 ore su 24."

- *Patrick Brown, Sindaco, Città di Brampton*

"Il team di Service Brampton trova sempre nuovi modi per migliorare il dialogo con i cittadini e ottimizzare i servizi per soddisfare le esigenze della comunità. Le nuove notifiche push terranno aggiornati i cittadini sulle loro richieste di intervento, così sapranno, in ogni fase del processo, a che punto sono."

- *Rowena Santos, Consigliera Regionale Reparti 1 e 5, Presidente, Community Services (servizi per la collettività), Città di Brampton*

"Noi dell'Amministrazione Comunale ci sforziamo di fornire ai cittadini servizi di altissimo livello e convenienza e di migliorare la loro vita di ogni giorno. Il team di Service Brampton è sempre presente per aiutare i cittadini e tenerli informati nel modo più conveniente. Le nuove notifiche push 311 miglioreranno l'esperienza, fornendo aggiornamenti tempestivi in corso d'opera, in modo rapido ed efficiente."

- *Charmaine Williams, Consigliera Comunale, Reparti 7 e 8, Vicepresidente, Community Services (servizi per la collettività), Città di Brampton*

"Noi dell'Amministrazione Comunale lavoriamo per realizzare la priorità del mandato del Consiglio Brampton è una Città ben gestita (Well-Run City) e Service Brampton gioca un ruolo fondamentale in questo. Con le notifiche push sul sito 311 e sull'app mobile 311, permettiamo ai cittadini di rimanere informati mentre lavoriamo sulle loro richieste. È un miglioramento dei nostri servizi."

- *David Barrick, Direttore Amministrativo, Città di Brampton*

-30-

Brampton, tra le città canadesi in più rapida crescita, conta oltre 700.000 abitanti ed è sede di 75.000 aziende. Le persone sono al centro di tutto ciò che facciamo. Le nostre diverse comunità sono uno stimolo per noi, attiriamo investimenti e stiamo avviandoci a guidare l'innovazione tecnologica e ambientale. Lavoriamo insieme per costruire una città sana, sicura, sostenibile e di successo. Seguiteci su [Twitter](https://twitter.com/311brampton), [Facebook](https://facebook.com/311brampton), e [Instagram](https://instagram.com/311brampton). Ulteriori informazioni su www.brampton.ca

CONTATTO PER LA STAMPA
City of Brampton Multicultural Media
multiculturalmedia@brampton.ca

