

THÔNG BÁO KHẨN CẤP**Làm thế nào để biết phải gọi cho ai*****311, 211 và 9-1-1 luôn sẵn sàng khi cư dân cần***

BRAMPTON, ONTARIO (Ngày 16 tháng 12 năm 2020) – Có nhiều dịch vụ sẵn có dành cho cư dân Brampton trong những lúc cần thiết, và đôi khi thật khó để biết phải gọi cho ai. Cho dù người dân Brampton yêu cầu hỗ trợ về đô thị, xã hội hoặc cấp cứu, 311, 211 và 9-1-1 vẫn luôn sẵn sàng trợ giúp.

311

Cư dân có thể liên lạc với 311 để truy cập trực tiếp và đơn giản vào tất cả các thông tin, chương trình và dịch vụ không khẩn cấp của chính quyền đô thị do Thành Phố Brampton và Khu Vực Peel cung cấp. Các dịch vụ của 311 bao gồm:

- Trình Theo Dõi Máy Gạt Tuyết của Thành Phố và thông tin về việc dọn tuyết
- Dịch vụ đỗ xe và cấp giấy phép di động
- Các mối quan ngại về tài sản và việc thực thi quy định, bao gồm các vấn đề về COVID-19
- Đường đi và vỉa hè
- Dịch vụ động vật

Vào tháng 12 năm 2019, Thành Phố Brampton đã ra mắt trang web và ứng dụng di động Brampton 311 mới, 311Brampton.ca, để giúp việc truy cập các dịch vụ và thông tin đô thị trở nên dễ dàng hơn. Với trang web và ứng dụng mới, cư dân có thể liên hệ với Dịch Vụ Brampton một cách nhanh chóng và dễ dàng thông qua điện thoại thông minh, trực tuyến hoặc bằng cách gọi 311. Cư dân có thể gửi và theo dõi các yêu cầu dịch vụ, khám phá các yêu cầu dịch vụ đang hoạt động trong cộng đồng và tìm hiểu thêm về các dịch vụ đô thị.

Bộ phận dịch vụ khách hàng hoạt động 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần, bằng hơn 150 ngôn ngữ.

Ứng dụng Brampton 311 hiện có sẵn để tải xuống trên Google Play và App Store.

211

211 là một dịch vụ miễn phí và bí mật, kết nối các cá nhân và gia đình với một loạt các dịch vụ chính quyền, y tế, cộng đồng và xã hội trong cộng đồng của họ. Cư dân có thể liên hệ 211 để biết thông tin và được giới thiệu tới:

- Dịch vụ y tế và hỗ trợ sức khỏe tâm thần
- Hỗ trợ thu nhập và hỗ trợ tài chính
- Ngân hàng thực phẩm và chương trình bữa ăn
- Trợ giúp về nhà ở
- Dịch vụ hỗ trợ người cao niên

Có thể truy cập 211 bằng cách gọi 211, [trực tuyến](#), bằng tin nhắn theo số 21166, qua [trò chuyên trực tiếp](#) hoặc qua email theo địa chỉ gethelp@211Ontario.ca

9-1-1

9-1-1 chỉ dành cho trường hợp khẩn cấp. Đây là số điện thoại khẩn cấp kết nối cư dân với Xe Cứu Thương, Cảnh Sát hoặc Cứu Hỏa trong tình huống khẩn cấp. Gọi 9-1-1 giúp cư dân liên hệ với các dịch vụ khẩn cấp khi họ cần hỗ trợ ngay lập tức.

Tình huống khẩn cấp là bất kỳ tình huống nào khi sự an toàn của người dân hoặc tài sản gặp rủi ro và cần được hỗ trợ ngay lập tức. Ví dụ về trường hợp khẩn cấp 9-1-1 bao gồm: hỏa hoạn, tội phạm đang diễn ra hoặc cấp cứu y tế.

Khi cư dân quay số 9-1-1, cuộc gọi của họ sẽ được Nhân Viên Liên Lạc Khẩn Cấp được đào tạo chuyên nghiệp trả lời, người này sẽ kết nối cư dân với Xe Cứu Thương, Cảnh Sát hoặc Cứu Hỏa.

Nếu một cư dân gọi đến số 9-1-1 và không thể nói hoặc hiểu nhân viên liên lạc, hệ thống điện thoại 9-1-1 có Hệ Thống Xác Định Vị Trí Tự Động và Hệ Thống Xác Định Số Tự Động. Những điều này cho Nhân Viên Liên Lạc Khẩn Cấp biết địa chỉ và số điện thoại của người gọi ngay sau khi họ thực hiện cuộc gọi 9-1-1. Tính năng này có thể không khả dụng với một số điện thoại di động, tuy nhiên, các quy trình hiện đang được thực hiện để nhân viên liên lạc có thể định vị cuộc gọi từ hầu hết các điện thoại di động với độ chính xác cao hơn.

Trích dẫn

“Brampton là một Thành Phố Khỏe Mạnh và An Toàn, và cùng với các đối tác tại 211 và 9-1-1, chúng tôi sẵn sàng trợ giúp cư dân trong những lúc cần thiết. Năm vừa qua là một năm đặc biệt khó khăn đối với cộng đồng, nhưng chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ. Biết người cần liên hệ là bước đầu tiên quan trọng để nhận được hỗ trợ. Cho dù bạn yêu cầu các dịch vụ về đô thị, xã hội hay dịch vụ khẩn cấp, hãy biết rằng chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn.”

- *Patrick Brown, Thị Trường, Thành Phố Brampton*

“Sức khỏe và sự an toàn của cộng đồng chúng ta vẫn là điều quan trọng nhất đối với Thành Phố chúng ta. Có thể liên lạc với nhân viên của Dịch Vụ Brampton cả ngày để biết tất cả các thông tin, chương trình và dịch vụ đô thị không khẩn cấp. Cùng với các đối tác tại 211 và 9-1-1, luôn có người sẵn sàng hỗ trợ cư dân bất kỳ lúc nào cần.”

- *David Barrick, Giám Đốc Hành Chính, Thành Phố Brampton*

“Khả năng tiếp cận dịch vụ là một yếu tố quyết định sức khỏe chính. Và mọi người cần nhanh chóng và dễ dàng tiếp cận tất cả các loại chương trình như giao đồ ăn, ngân hàng thực phẩm, dịch vụ sức khỏe tâm thần và hỗ trợ tài chính hơn bao giờ hết. Trung Tâm 211 rất vui mừng được hợp tác với Thành Phố Brampton để giúp người dân tiếp cận các chương trình và dịch vụ mà họ cần trong thời kỳ đại dịch.”

- *Sue Wilkinson, Giám Đốc Điều Hành, Bộ Phận Tìm Kiếm Trợ Giúp | Trung Tâm 211*

Là một trong những thành phố phát triển nhanh nhất tại Canada, Brampton là nhà của 650.000 người và 70.000 doanh nghiệp. Mọi người là trung tâm của mọi việc chúng tôi làm. Chúng tôi được tiếp sức bởi các cộng đồng đa dạng, chúng tôi thu hút đầu tư và chúng tôi đang bắt đầu một hành trình dẫn đầu về đổi mới công nghệ và môi trường. Chúng tôi hợp tác vì sự tiến bộ để xây dựng một thành phố lành mạnh, an toàn, bền vững và thành công. Kết nối với chúng tôi trên [Twitter](#), [Facebook](#), và [Instagram](#). Tìm hiểu thêm tại www.brampton.ca.

LIÊN HỆ TRUYỀN THÔNG

Monika Duggal

Điều Phối Viên, Gắn Kết Phương Tiện Truyền Thông & Cộng Đồng

Truyền Thông Chiến Lược

Thành Phố Brampton

905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca