BRAMPTON

Media Release

برائے فوری اجراء

جانیں کہ کس کو کال کرنی ہے

311، 211 اور 9-1-1 ضرورت مند رہائشیوں کے لیے موجود ہیں

برامپٹن، آن (16 دسمبر 2020) – برامپٹن کے رہائشیوں کے لیے ضرورت کے وقت کئی خدمات دستیاب ہیں اور بعض اوقات یہ جاننا مشکل ہو سکتا ہے کہ کس کو کال کریں۔ برامپٹن کے رہائشیوں کو بےشک بلدیاتی، سماجی یا ہنگامی معاونت درکار ہو، 311، 211 اور 9-1-1 مدد کے لیے موجود ہیں۔

311

رہائشی سٹی آف برامپٹن اور ریجن آف پیل کی جانب سے فراہم کی جانے والی بلدیاتی حکومت کی تمام غیر ہنگامی معلومات، پروگراموں اور خدمات تک سادہ اور براہ راست رسائی کے لیے 311 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ 311 خدمات میں شامل ہیں:

- سٹی کا پلو ٹریکر اور برف صاف کرنے کے متعلق معلومات
- پارکنگ کی خدمات اور موبائل لائسنسنگ
- املاک کے متعلق خدشات اور ضمنی قوانین کا نفاذ، بشمول کووِڈ-19 کے معاملات
- سڑکیں اور سائیڈ واکس
- اینیمل سروسز

دسمبر 2019 میں، سٹی آف برامپٹن نے نئی برامپٹن 311 موبائل ایپ اور ویب سائیٹ، 311Brampton.ca، کو لانچ کیا، تاکہ بلدیاتی خدمات اور معلومات تک رسائی آسان بنائی جا سکے۔ نئی ویب سائیٹ اور ایپ کے ساتھ، رہائشی اپنے اسمارٹ فون کے ذریعے، آن لائن یا 311 کو کال کر کے سروس برامپٹن تک فوری اور آسان رسائی حاصل کرنے کے قابل ہیں۔ رہائشی خدمات کی درخواستیں جمع کروا اور ان کا حساب رکھ سکتے ہیں، کمیونٹی میں خدمات کی فعال درخواستیں دیکھ سکتے ہیں اور بلدیاتی خدمات کے بارے میں مزید جان سکتے ہیں۔

کسٹمر سروس دن کے 24 اور ہفتے کے سات دن 150 سے زائد زبانوں میں دستیاب ہے۔

برامپٹن 311 ایپ اب گوگل پلے اسٹور اور ایپ اسٹور پر ڈاؤن لوڈ کے لیے دستیاب ہے۔

211

211 ایک مفت اور رازدارانہ خدمت ہے، جو لوگوں اور خاندانوں کو اپنی کمیونٹیوں میں موجود وسیع اقسام کی حکومتی، طبی، کمیونٹی اور سماجی خدمات کے ساتھ جوڑتی ہے۔ رہائشی درج ذیل چیزوں کے متعلق معلومات اور حوالے کے لیے 211 پر رابطہ کر سکتے ہیں:

- طبی خدمات اور ذہنی صحت کی معاونتیں
- آمدنی میں مدد اور معاشی معاونت
- فوڈ بینکس اور کھانوں کے پروگرام
- رہائش میں مدد
- بزرگ افراد کے لیے معاونتی خدمات

211 تک رسائی 211 پر کال کر کے، آن لائن، 21166 پر بذریعہ ٹیکسٹ، لائیو چیٹ کے ذریعے یا gethelp@211Ontario.ca پر بذریعہ ای میل حاصل کی جا سکتی ہے۔

9-1-1

9-1-1 صرف ہنگامی حالات کے لیے ہے۔ یہ ایک ہنگامی ٹیلیفون نمبر ہے، جو رہائشیوں کو کسی ہنگامی حالت میں ایمبولنس، پولیس یا فائر ڈیپارٹمنٹ کے ساتھ مربوط کرتا ہے۔ 9-1-1 پر کال کر کے رہائشیوں کو ہنگامی خدمات تک رسائی حاصل کرنے میں مدد ملتی ہے، جب انہیں فوری معاونت درکار ہو۔

ہنگامی حالت کوئی بھی ایسی صورتحال ہے، جس میں لوگوں یا املاک کی سلامتی خطرے میں ہو اور فوری معاونت درکار ہو۔ 9-1-1 کے ہنگامی حالات کی مثالوں میں شامل ہیں: آگ، کوئی زیر عمل جرم یا کوئی طبی ہنگامی حالت۔

جب رہائشی 9-1-1 ڈائل کرتے ہیں، تو ان کی فون کال کا جواب ایک پیشہ ورانہ طور پر تربیت یافتہ ایمرجنسی کمیونیکیٹر دیتے ہیں، جو انہیں ایمبولنس، پولیس یا فائر ڈیپارٹمنٹ کے ساتھ مربوط کریں گے۔

اگر کوئی رہائشی 9-1-1 پر کال کرتا ہے اور کمیونیکیٹر سے بات کرنے یا انہیں سمجھنے کے قابل نہیں، تو 9-1-1 ٹیلیفون سسٹم کے پاس مقام کے تعین کا ایک خودکار نظام اور نمبر کی شناخت کا ایک خودکار نظام موجود ہے۔ یہ ایمرجنسی کمیونیکیٹرز کو اسی وقت کال کرنے والے کا پتہ اور ٹیلیفون نمبر بتا دیتے ہیں، جیسے ہی وہ 9-1-1 پر کال کریں۔ ہو سکتا ہے کہ یہ سہولت کچھ سیل فونز کے ساتھ دستیاب نہ ہو، تاہم موجودہ طور پر ایسے عمل درآمد نافذ کیے جا رہے ہیں، جن سے کمیونیکیٹرز زیادہ درستی کے ساتھ زیادہ تر سیل فونز سے کالز کے مقام کا تعین کر سکیں گے۔

اقتباسات

"برامپٹن ایک صحت بخش اور محفوظ شہر ہے اور 211 اور 9-1-1 میں اپنے شراکت داروں کے ساتھ مل کر، ہم ضرورت کے وقت اپنے رہائشیوں کی مدد کے لیے یہاں موجود ہیں۔ یہ پچھلا سال ہماری کمیونٹی کے لیے خاص طور پر مشکل رہا ہے، مگر مدد ہمیشہ دستیاب ہوتی ہے۔ یہ جاننا کہ کس سے رابطہ کرنا ہے، مدد حاصل کرنے کا ایک اہم پہلا قدم ہے۔ بےشک آپ کو بلدیاتی، سماجی یا ہنگامی خدمات دستیاب ہوں، ہم آپ کی مدد کرنے کے لیے یہاں موجود ہیں۔"

- پیٹرک براؤن، میئر، سٹی آف برامپٹن

"سٹی آف برامپٹن میں، اپنی کمیونٹی کی صحت اور بہبود ہمارے لیے انتہائی اہم مقام رکھتی ہے۔ سروس برامپٹن کے عملے سے تمام غیر ہنگامی بلدیاتی معلومات، پروگراموں اور خدمات کے لیے پورا دن کسی بھی وقت رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ 211 اور 9-1-1 میں اپنے شراکت داروں کے ساتھ مل کر، ضرورت کے وقت ہمارے رہائشیوں کی مدد کے لیے کوئی نہ کوئی ہمیشہ موجود ہوتا ہے۔"

- ڈیوڈ بیرک، چیف ایڈمنسٹریٹو آفیسر، سٹی آف برامپٹن

"خدمات تک رسائی صحت کی ایک کلیدی تعین کار ہے۔ اب پہلے کبھی سے بھی زیادہ، لوگوں کو ہر قسم کے پروگراموں، مثلاً کھانے کی ڈیلوری، ذہنی صحت کی خدمات اور معاشی معاونت، تک تیز اور آسان رسائی کی ضرورت ہے۔ 211 سینٹرل اس عالمی وباء کے دوران رہائشیوں کو اپنی ضرورت کے پروگراموں اور خدمات تک رسائی میں مدد دینے کے لیے سٹی آف برامپٹن کے ساتھ شراکت داری میں کام کرنے پر انتہائی پرجوش ہے۔"

- سیو ولکنسن، ایگزیکٹو ڈائریکٹر، فائنڈ ہیلپ / 211 سینٹرل

کینیڈا میں تیز ترین رفتار سے بڑھنے والے شہروں میں سے ایک کے طور پر برامپٹن 650,000 لوگوں اور 70,000 کاروباروں کا گھر ہے۔ ہمارے ہر عمل کا مرکز عوام ہوتے ہیں۔ ہمیں اپنی متنوع کمیونٹی سے توانائی ملتی ہے، ہم سرمایہ کاری کے لیے کشش پیدا کرتے ہیں اور ہم ٹیکنالوجی اور ماحولیاتی جدت میں رہنما کردار ادا کرنے کے سفر پر نکل رہے ہیں۔ ہم ایک صحت مند شہر کی تعمیر میں بڑھوتری کے لیے مل کر کام کرتے ہیں، جو محفوظ، قابل استحکام اور کامیاب ہو۔ ہمارے ساتھ ٹوئٹر، فیس بک اور انسٹاگرام پر مربوط ہوں۔ www.brampton.ca پر مزید جانیں۔

BRAMPTON

Media Release

میڈیا کنٹیکٹ
مونیکا ڈوگال
کوآرڈینیٹر، میڈیا اینڈ کمیونٹی انگیجمنٹ
اسٹریٹیجک کمیونیکیشن
سٹی آف برامپٹن
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca