

21 juillet 2016

16-74

## **Brampton lance de nouveaux services récréatifs en ligne**

Le guide du programme récréatif et culturel de l'automne/hiver 2016-2017 sera disponible en ligne et dans les centres récréatifs partout en ville le 30 juillet. Nous encourageons les résidents à consulter le guide en ligne pour en savoir plus sur le choix remarquable de programmes d'activités récréatives offert par Brampton et tirer avantage des nouveaux services en ligne offerts par la Ville.

### **Recherche d'un programme juste pour vous**

Il est maintenant encore plus facile de trouver le bon programme, à l'emplacement, la date et l'heure qui vous convient. Vous trouverez cet outil de recherche avec filtres évolués sur la page Web de la Ville, sous *Recreational Activities*. Lorsque vous aurez trouvé le programme qui vous convient, vous serez directement connecté au système d'inscription en ligne.

### **Personnalisation de votre brochure**

Nos résidents peuvent maintenant créer et imprimer leur propre brochure personnalisée ne comportant que les programmes qui les intéressent. Consultez la page *Registered Program Search*, sous *Recreational Activities*, choisissez les options de filtre applicables à votre famille, puis cliquez sur le bouton « *My Custom Brochure* » afin d'obtenir un fichier PDF imprimable de vos programmes préférés. Vous pouvez même mettre votre nom sur la page couverture!

### **Importation de l'horaire de votre programme dans votre calendrier**

Transmettez maintenant l'horaire de vos cours à votre adresse courriel! Cette fonctionnalité est compatible avec divers agendas électroniques. Ouvrez une session dans votre compte, cliquez sur le bouton « Créer des rappels de calendrier » et suivez les instructions.

### **Mise à jour de votre compte en ligne**

Vous n'avez nul besoin d'appeler ou de vous rendre dans un centre récréatif pour mettre à jour les informations liées à votre compte. Ouvrez une session en ligne afin de changer vos coordonnées.

### **Assistance disponible 24 h par jour et 7 jours par semaine.**

Avez-vous des problèmes avec le système d'inscription en ligne? De l'assistance est disponible 24 h par jour et 7 jours par semaine en appelant le 311.

### **Demande de reçu pour une année précédente**

Avez-vous besoin d'un reçu pour l'année dernière? Appelez le 311 ou utilisez le formulaire de contact et d'inscription en ligne et nous nous ferons un plaisir de traiter votre demande.

### **Adapté aux appareils mobiles**

Les composantes des programmes d'activités récréatives et de conditionnement physique du site Web de la Ville ont été récemment repensées afin de les rendre plus conviviaux, faciles à utiliser et fonctionnels sur les appareils mobiles.

Ces améliorations font partie de la Stratégie de service à la clientèle de la Ville, laquelle vise à continuellement améliorer les services offerts par la Ville de Brampton à ses résidents et à leur faciliter

l'accès aux programmes et services de la Ville. Nos résidents sont toujours les bienvenus dans nos centres récréatifs pour y recevoir de l'aide et des conseils personnalisés et amicaux pour le choix de leurs programmes d'activités.

-30-

**À propos de Brampton** : neuvième ville en importance au Canada, Brampton célèbre sa population diversifiée qui représente 209 origines ethniques et 89 langues différentes. Les résidents et visiteurs de Brampton ont accès à des installations récréatives ultramodernes et à un des systèmes de transport les plus évolutifs au Canada. L'hôpital municipal de Brampton, inauguré en 2007, fait partie du William Osler Health System, un des plus importants hôpitaux communautaires au Canada. Pour plus de renseignements, visitez [www.brampton.ca](http://www.brampton.ca) ou suivez [@CityBrampton](https://twitter.com/CityBrampton) sur Twitter.

#### **CONTACT MÉDIA**

Natalie Stogdill  
Coordonnatrice média  
Ville de Brampton  
905-874-3654 | [natalie.stogdill@brampton.ca](mailto:natalie.stogdill@brampton.ca)