

8 avril 2016

16-26

Brampton améliore son service à la clientèle avec de nouvelles options d'autoservice

BRAMPTON, ON : Il est dorénavant plus facile d'accéder aux services de la Ville de Brampton grâce à des options améliorées pour obtenir de l'information sur le stationnement, payer les contraventions de stationnement, signaler des problèmes et davantage. Ces nouveaux services font partie du plan de la Ville pour renforcer sa stratégie de service à la clientèle, une priorité pour un bon gouvernement identifiée dans le Plan stratégique de Brampton pour 2016 - 2018.

Un nouveau service téléphonique interactif permet à la clientèle de payer ses contraventions de stationnement par carte de crédit sans devoir attendre pour parler à un associé du service à la clientèle. Ce service est accessible 24 heures par jour et 7 jours par semaine en composant le 905-874-2404 et en suivant les instructions vocales pour effectuer un paiement par carte de crédit sécuritaire et autonome.

Les utilisateurs d'applications mobiles disposent maintenant de plus de services au bout des doigts grâce à l'application PingStreet. En utilisant la fonctionnalité *Report a Problem* (signaler un problème), la clientèle peut informer la Ville de problèmes observés dans Brampton. Ces problèmes peuvent être, notamment : la violation de règlements municipaux, des animaux morts sur la route, des graffiti, des déchets, l'entretien des parcs/sentiers, le mauvais entretien de propriétés, des culs-de-poule ou dommages aux rues, aux appareils d'éclairage routier ou à la signalisation routière.

Les utilisateurs de PingStreet peuvent demander une autorisation de stationnement sur la rue pour aussi longtemps que 14 jours par année civile et par numéro de plaque d'immatriculation. L'appli fournit aussi les coordonnées à jour des services municipaux, de l'information sur les fermetures de rues et davantage. PingStreet a été lancée par la Ville en 2014 et on recommande aux utilisateurs existants de télécharger les mises à jour afin d'accéder aux nouvelles fonctionnalités lancées aujourd'hui.

Citations

Le personnel de l'Hôtel de Ville développe une solide culture de service orienté vers le client, de façon à faciliter l'accès à nos services et à nos programmes et en permettant aux résidents de nous avertir plus rapidement des problèmes rencontrés à Brampton. Nos résidents ont bien accueilli nos options d'autoservice basées sur la technologie et nous accueillons et encourageons encore plus d'interactions positives entre nos citoyens et notre Ville.

- *La mairesse Linda Jeffrey*

Nous reconnaissons que les occupations de nos résidents font en sorte que nous devons leur fournir des moyens plus simples et plus rapides d'interagir avec la Ville. Les nouvelles améliorations apportées au service nous aident à mieux servir nos résidents et à effectuer leurs transactions courantes à leur convenance.

- *Elaine Moore, conseillère régionale et vice-présidente du Comité des services communautaires et des services publics, des services des établissements et de Service Brampton.*

Liens

- [à propos de PingStreet et des options de téléchargement](#)

À propos de Brampton : neuvième ville en importance au Canada, Brampton célèbre sa population diversifiée qui représente 209 origines ethniques et 89 langues différentes. Les résidants et visiteurs de Brampton ont accès à des installations récréatives ultramodernes et à un des systèmes de transport les plus évolutifs au Canada. L'hôpital municipal de Brampton, inauguré en 2007, fait partie du William Osler Health System, un des plus importants hôpitaux communautaires au Canada. Pour plus de renseignements, visitez www.brampton.ca ou suivez [@CityBrampton](https://twitter.com/CityBrampton) sur Twitter.

-30-

CONTACT MÉDIA

Natalie Stogdill
Coordonnatrice média
Ville de Brampton
905-874-3654 | natalie.stogdill@brampton.ca