

Leçons sur la continuité des activités pour le Stem Floral Studio

En janvier 2016, un incendie dans le local situé au-dessus du Stem Floral Studio de Debbi Visser a interrompu ses activités d'entreprise pendant près de cinq semaines.

Sa boutique de fleuriste prospérait bien sur la rue McArter, à quelques pas de l'intersection des rues Main et Queen au centre-ville de Brampton. Elle avait ouvert son magasin en 2010 et l'incendie et les dommages qui s'ensuivirent ont vraiment été un coup dur pour la croissance de son entreprise.

« Le feu a fait moins de mal que l'eau », a déclaré Debbi. « Les tiroirs étaient remplis d'eau. Mes registres étaient trempés. Le plancher était fini. Ma chambre froide ne fonctionnait plus ».

Elle devait ouvrir à temps pour la Saint Valentin, et les semaines qui ont suivi ont été fort occupées par les réparations, la récupération et les appels téléphoniques aux compagnies d'assurance et entreprises d'entretien.

Mme Stems a maintenant repris ses activités de consultation et de livraisons pour les mariages et événements spéciaux de même que le service en boutique pour les clients sur place. « J'ai manqué beaucoup d'occasions d'affaires », a-t-elle dit. « J'ai découvert par la suite que plusieurs clients potentiels avaient appelé ou étaient venus sur place pendant que la boutique était fermée. »

Elle a tiré quelques dures leçons de cette expérience. « Sauvegardez tous vos registres numériques et conservez les registres sur papier hors site », recommande-t-elle. Les entreprises ont toutes des choses qui sont essentielles à leurs opérations. Pour un fleuriste, une chambre froide qui fonctionne en est une. « Je réalise que je dois prendre des arrangements pour avoir accès à une chambre froide au cas où un tel problème se reproduirait. »

L'Office de gestion des urgences de Brampton (BEMO) aide Brampton à se préparer en cas d'urgences depuis 15 ans. « Nous encourageons entre autres les entreprises à envisager et planifier les urgences », déclare Rick Bernard, conseiller en continuité des activités pour le BEMO. « Ce qui est arrivé à Debbi n'est pas si inhabituel. Les entreprises doivent régulièrement faire face à des urgences de niveau variable. La planification de la continuité contribue à minimiser l'impact d'un événement sur votre entreprise, votre clientèle ou vos employés et à maximiser votre capacité de maintenir la conduite de vos opérations. »

La Semaine de la sensibilisation à la continuité des activités, un événement mondialement reconnu qui cherche à encourager les entreprises à planifier en cas d'urgence se tient du 16 au 20 mai. Le mois de mai à Brampton est aussi le mois de la gestion des urgences, où l'on célèbre les 15 années de service du BEMO avec des initiatives comme la Semaine de la sensibilisation à la continuité des activités, la Semaine de préparation à l'urgence (du 1^{er} au 7 mai) et d'autres événements spéciaux.

[Cliquez ici](#) pour visionner l'entretien de Debbi avec le BEMO.

Pour plus d'information, veuillez visiter : www.brampton.ca/prepared ou communiquer avec Rick Bernard à l'adresse : rick.bernard@brampton.ca ou au 905-874-2361.

-30-