Brampton Transit

Brampton Transit ایسا ٹرانزٹ سسٹم ہے جس میں آپ سوار ہوتے ہوئے ادائیگی کرتے ہیں اور جو پورے شہر میں خدمات فراہم کرتا ہے اور گردو پیش کے علاقوں سے منسلک ہے ۔

Follow us on Twitter @BTZum

Like us on Facebook: BTZum

eRide ای رائڈ

بس روٹ اور شیڈول اس وقت **انگلش میں eRide پر موجود ہے،اس نے برامپٹن ٹرانزٹ میں آن لائن سفر کی منصوبہ بندی کا ایوارڈ جیتا ہے ۔ اس کے متعامل نقشوں اور استعمال میں آسان منزل مقصود کے ذریعے ، آپ سیکنڈوں کے اندر اپنے سفر کی منصوبہ بندی کر سکتے ہیں ۔**

اسے کیسے استعمال کیا جائے:

- وزٹ **www.bramptontransit.com** اور **eRide پر کلک** کیجیے ۔
- **آپ لکھیے اپنا سفر کہاں سے شروع کر رہے ہیں ۔** اس میں آپ کا پتہ، شہر کا امتیازی نشان یا کوئی انٹر سیکشن ہو سکتا ہے ۔
- **آپ کو کہاں پہنچنا ہے لکھیے ۔**
- **سفر کی تاریخ اور وقت کا انتخاب کیجیے ۔**
- **اپنے سفر کے راستے کا انتخاب کیجئے**، جیسے کہ تیز ترین راستہ یا اسکول کا راستہ ۔
- **سفر کا منصوبہ دکھائیے پر کلک کیجیے ۔**

چند لمحوں میں،راستوں کی مکمل تفصیل ظاہر ہو جائے گی اور آپ شہر سے گزرتے ہوئے اپنے راستے پر روانہ ہو جائیں گے ۔ آپ ویو شیڈول **View Schedule** صفحے کے اوپری طرف کے ٹیب پر کلک کر کے انفرادی شیڈول بھی دیکھ سکتے ہیں ۔

اگلی بس کے بارے میں معلومات

اگلی بس کے صحیح وقت کے بارے میں معلومات اب آن لائن، ای میل اور فون کے ذریعے دستیاب ہیں ۔ آپ کی بس آپ کے اسٹاپ پر کب آ رہی ہے آپ بس اسٹاپ کے چار ہندسی نمبر کو استعمال کر کے معلوم کر سکتے ہیں ۔۔یہ اس طرح ہوتا ہے ۔

آن لائن

وزٹ کیجیے www.bramptontransit.com پر اور **Next Ride** اگلی رائڈ پر کلک کریں ۔

a) چار ہندسی سٹاپ نمبرر دباتے ہی آپ کو اپنے سٹاپ پر اگلی بس کے پہنچنے کا وقت معلوم ہو جائے گا۔ اگر آپ کو اپنے سٹاپ کا چار ہندسی نمبر معلوم نہیں ہے ، تو آپ **Find By Route** راستے سے معلوم کیجیے یا **Find By Address** پتے سے معلوم کیجیے کا ٹیب دبا کر تلاش کر سکتے ہیں ۔

b) اگر آپ کے پاس سمارٹ فون ہے تو آپ اپنے موبائیل پر بک مارک کر کے فوری طور پر راستہ تلاش کر سکتے ہیں۔ nextride@brampton.ca ۔

ای میل

nextride@brampton.ca پر اپنے چار ہندسی نمبر کے ساتھ ای میل بھیجیئے ۔ آپ کے اسٹاپ پر اگلی آنے والی بسوں کا وقت آپ کو ای میل کے جواب میں بھیج دیا جائے گا۔

فون

905.874.2999 پر فون کیجیے اور ہدایات پر عمل کیجیے ۔ اپنا چار ہندسی بس سٹاپ نممبر دبائیے اور اپنے اسٹاپ پر اگلی بس کے پہنچنے کے وقت کے بارے میں سنیئے ۔

کسٹمر سروس

آپ ہمارے کال سینٹر میں 905.874.2999 پر کال کر کے اور 4 دبا کر ہمارے کسی نمائندے سے بات کر سکتے ہیں ۔ جب آپ مدد کے لئے کال کر رہے ہوں **براہ کرم انگلش میں اپنی زبان کا نام بتائیے** اور ایک ترجمان آپ کو دے دیا جائے گا ۔ ترجمان آپ کو بغیر کسی معاوضے کے فراہم کیا جائے گا ۔ براہ کرم فون پر موجود رہیئے اس دوران ترجمان سے آپ کو منسلک کر دیا جائے گا ۔

براہ کرم خیال رکھیے : ہم آپ کو صرف Brampton Transit سے برامپٹن میں سفر کرنے کے متعلق ہی معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔

Züm

2010 میں متعارف کرائی گئی، Brampton Transit Züm کی نئی Bus Rapid Transit سروس (BRT) ہے ۔ Züm قابل اعتبار ، سارا دن اور محدود سٹاپ کی سروس ہے جو ہماری روایتی بسوں سے بلا کسی جوڑ کے کام کرتی ہے ۔ یہ معنی خیز انداز میں مکمل سروس کے معیار کو بہتر کرتی ہے، یہ برامپٹن کے باشندوں کو برامپٹن میں اور پورے گریٹر ٹورنٹو ایریا GTA میں دوسری سروسوں یارک ریجن، مسیساگا اور ٹورنٹو سے براہ راست اور بہتر طور پر منسلک کرتی ہے ۔ جبکہ Züm برامپٹن ٹرانزٹ میں ایک بے مثال اضافہ ہے ، یہ الگ نہیں چلتی۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ دونوں سروسز کے درمیان آرام سے اور مزید اہم یہ کہ بغیر کسی اضافی کرائے کے سفر کر سکتے ہیں ۔

اگر آپ PRESTO کارڈ استعمال کر رہے ہوں، تو آپ کو بس چلانے والے سے ٹرانسفر نہیں مانگنا چاہیئے، یہ خود بخود کارڈ میں جمع ہو جاتا ہے، اور اس سے آپ جاری ہونے کے وقت سے دو گھنٹے تک سفر کر سکتے ہیں ۔

نوٹس :

- کرائے کی نقد ادائیکی کے لۓ درست ریزگاری ہونی چاہیئے ۔
- برائے مہربانی اپنے بس اسٹاپ پر کم از کم 5 منٹ پہلے پہنجیئے ۔
- جب آپ بس میں سوار ہوں اسی وقت ٹرانسفر کی درخواست کی جا سکتی ہے، راستے کے دوران نہیں ۔

تمام اوقات صرف مقررہ اوقات ہیں ۔ اصل وقت میں ٹریفک یا موسمی حالات کی وجہ سے تبدیلی ہو سکتی ہے ۔ Brampton Transit کسی گمشدگی ، نقصان یا دقت کی ذمہ دار نہیں ہوگی جو کسی تاخیر یا بس میں کسی خرابی کا نتیجہ ہو ۔

کیا آپ جانتے ہیں؟

Brampton Transit کی تمام بسیں بائیو ڈیزل استعمال کرتی ہیں : یہ ماحول دوست ہے اور قابل تجدید انرجی کا ذریعہ ہے ۔

ٹرانزٹ کی بھری ہوئی بس کی وجہ سے رش کے گھنٹے کے دوران 40 گاڑیاں روڈ سے ہٹتی ہیں، جس سے 70،000 لٹر ایندھن بچتا ہے اور ہوا میں نو ٹن گندگی کم ہوتی ہے ۔

کرائے

مسافروں سے درخواست ہے کہ بس میں چڑھتے وقت اپنا کرایہ تیار رکھیں ۔ یہ نقد کرایہ، ٹکٹ،پاسز اور/ یا PRESTO پریسٹو کچھ بھی ہو سکتا ہے۔ کرائے کے تمام ذریعے بشمول ٹکٹیں، پاسز اور PRESTO پریسٹو کارڈز برامپٹن ٹرانزٹ کے

چار ٹرمینلز سے اور / یا شہر بھر کے بہت سے ٹکٹ ایجنٹس سے خریدے جا سکتے ہیں ۔

PRESTO ایک سٹیٹ آف دا آرٹ الکٹرونک کرائے کا سسٹم ہے جو آپ کے لۓ ٹرانزٹ سسٹمز میں اور ان کے بیچ آپ کی نقل و حرکت میں آسانی پیدا کرتا ہے ۔ آپ کارڈ میں ہفتہ وار یا ماہانہ کسی بھی بنیاد پر براہ راست رقم (کالڈ e-purse) جمع کرا سکتے ہیں اور آپ کو کبھی ٹکٹ، پاسز یا ٹرانسفر گم ہونے کی فکر نہیں ہو گی، بیہ سب کارڈ میں جمع ہو گا! جو کسٹمر اپنے کارڈ رجسٹر کراتے ہیں انہیں فائدہ ہوتا ہے ۔ اگر آپ کا کارڈ گم ہو جائے یا چوری ہو جائے، اس کی جگہ آپ کو دوسرا دیا جا سکتا ہے اور آپ کی بقایا رقم جمع کرا دی جاتی ہے ۔ PRESTO پریسٹو Brampton Transit کی ہر بس میں دستیاب ہے ۔

ٹرانسفرز

جب آپ کرائے کی ادائیگی کریں، بس چلانے والے سے ٹرانسفر کی درخواست کریں اور آپ ٹرانسفر کی مدت کے دوران لا محدود سفر کے حق دار ہوں گے۔ جاری ہونے کے دو گھنٹے بعد ٹرانسفر کی مدت ختم ہو جاتی ہے ۔

- Brampton Transit مندرجہ ذیل ٹرانزٹ سروس والوں سے کسی بھی جگہ سے ٹرانسفر قبول کرتی ہے بشرطیکہ ٹرانسفر پر ٹائم باقی ہو ۔
  - MiWay مائی وے
  - YRT/VIVA وائی آر ٹی / ویوا
  - Oakville Transit اوک ول ٹرانزٹ
  - Burlington Transit برلنگٹن ٹرانزٹ
  - Hamilton Street Railway ہملٹن سٹریٹ ریلوے
  - Durham Region Transit ڈرہم ریجن ٹرانزٹ
  - TTC Zone ٹی ٹی سی زون صرف 3 پنچ ٹرانسفر