

Bem-vindos ao Brampton Transit

O Brampton Transit é um sistema de trânsito a pagar quando viaja, que oferece serviço pela cidade e ligações às áreas circundantes.



Follow us on Twitter @BTZum



Like us on Facebook: BTZum

eRide



Plan online.
Anytime.

Os percursos e horários dos autocarros estão actualmente disponíveis em Inglês, no eRide, o

simulador de percursos, vencedor de prémios, em linha. Com os seus mapas interactivos e pontos de destino fáceis de utilizar, pode planear a sua viagem dentro de segundos.

Eis como usá-lo:

- Visite www.bramptontransit.com e clique em eRide.
- Digite o seu ponto de partida. Pode ser a sua morada, um marco da cidade ou qualquer intersecção.
- Digite o seu ponto de destino.
- Seleccione a data e hora da sua viagem.
- Escolha as suas opções de viagem, tais como a viagem mais rápida ou um percurso escolar.
- Clique em **Mostrar o Plano de Viagem**.

Em segundos, é mostrado um itinerário pormenorizado da viagem, e você está pronto para se deslocar pela cidade. Também pode ver horários individuais clicando na marca de **Ver Horário**, no topo da página.

Informação sobre o próximo autocarro

A informação, em tempo real, sobre o próximo autocarro está agora disponível em linha, por correio electrónico e telefone. Usando o número de quatro dígitos da paragem de autocarro, descubra quando o seu autocarro vai chegar à sua paragem – eis como.

Em linha

Visite www.bramptontransit.com e clique em **Próximo Veículo**.

a) Digite o número de quatro dígitos da sua paragem para ver os horários de chegada do próximo

autocarro à sua paragem. Se não souber o número de quatro dígitos da paragem, pode procurá-lo seleccionando a marca de **Encontrar Por Percurso** ou **Encontrar Por Morada**.

b) Se tem um smartphone, marque o sítio móvel para acesso rápido: nextride@brampton.ca.

Correio electrónico

Envie uma mensagem electrónica com o número de quatro dígitos da sua paragem de autocarro no corpo da mensagem para nextride@brampton.ca. Receberá uma resposta com os próximos horários em que um autocarro deve chegar à sua paragem.

Telefone

Telefone para 905.874.2999 e siga as instruções. Digite o número de quatro dígitos da sua paragem e oiça os horários de chegada do próximo autocarro à sua paragem.

Serviço a Clientes

Telefonando para 905.874.2999 e pressionando 4, pode falar directamente com um representante no nosso centro de chamadas. Quando telefonar para auxílio, **por favor diga o nome da sua língua em Inglês** e ser-lhe-á atribuído um intérprete. O intérprete é disponibilizado sem qualquer custo para si. Por favor mantenha-se na linha enquanto a ligação ao intérprete é feita.

Por favor note: Só lhe podemos fornecer informação relacionada com viagens dentro de Brampton no Brampton Transit.

Züm

Iniciado em 2010, o Züm é o novo serviço de Trânsito Rápido de Autocarros (TRA) (Bus Rapid Transit – BRT) do Brampton Transit. O Züm é um serviço confiável, a funcionar todo o dia e com número limitado de paragens, que articula sem problemas com os nossos autocarros convencionais Ele melhora, de forma

significativa, a qualidade do serviço geral, fornecendo uma melhor conectividade para os residentes de Brampton e da Área da Grande Toronto (GTA), com ligações directas à Região de York, Mississauga e Toronto. Apesar de o Züm ser uma adição apenas ao Brampton Transit, ele não opera separadamente. Isto significa que você se pode movimentar entre os dois serviços com facilidade e, mais importante, sem qualquer custo adicional.

Tarifário

É pedido aos passageiros para terem o seu pagamento feito no momento de embarque. Este pode ser em dinheiro, bilhetes, passes e/ou PRESTO. Todos os meios de pagamento, incluindo bilhetes, passes e cartões PRESTO, podem ser comprados nos quatro terminais do Brampton Transit e/ou nos vários agentes espalhados pela cidade.

O PRESTO é um sistema avançado tecnologicamente de pagamento electrónico que permite que você se movimente entre e dentro dos sistemas de trânsito com facilidade. Carregue dinheiro (designado como e-purse) ou o seu passe semanal ou mensal directamente no cartão e nunca mais se preocupe com perder os seus bilhetes, passes ou transferências, porque está tudo no cartão! Os clientes que registarem os seus cartões também têm outros benefícios. Se perder o seu cartão ou ele for roubado, ele pode ser substituído e o saldo repostado. O PRESTO está disponível em todos os autocarros do Brampton Transit.

Transferências

Quando pagar o seu bilhete, peça uma transferência ao operador e terá direito a viajar sem limite durante a validade da transferência. As transferências expiram duas horas após serem emitidas.

- O Brampton Transit aceitará transferências dos seguintes prestadores de serviços de trânsito em qualquer local, apenas se ainda houver tempo na transferência:
 - MiWay
 - YRT/VIVA
 - Oakville Transit
 - Burlington Transit
 - Hamilton Street Railway
 - Durham Region Transit
 - TTC – SÓ transferência picada na Zona 3

Se usar um cartão PRESTO, não tem que pedir uma transferência ao condutor do autocarro; ela é automaticamente armazenada no cartão, permitindo-lhe viajar durante duas horas a partir da hora de emissão.

Notas:

- Para pagamentos em dinheiro, é requerido o montante exacto.
- Por favor esteja na sua paragem de autocarro pelo menos 5 minutos mais cedo.
- As transferências devem ser pedidas quando entra no autocarro, não durante o percurso.

Todas as horas são apenas horários marcados. As horas reais podem variar devido ao trânsito e às condições atmosféricas. O Brampton Transit não será responsável por qualquer prejuízo, dano ou inconveniência causados por qualquer falha operativa ou em consequência de quaisquer atrasos..

Já Sabia?

Todos os autocarros do Brampton Transit usam biodiesel: uma fonte de energia amiga do ambiente e renovável.

Um autocarro público cheio tira 40 veículos da estrada durante a hora de ponta, poupando 70 000 litros de combustível e reduzindo os poluentes do ar em nove toneladas por ano.

www.bramptontransit.com

905.874.2999