

Witamy w Brampton Transit

Brampton Transit jest systemem komunikacji miejskiej, w którym za przejazd płaci się przy wsiadaniu, oferującym przewozy w obrębie całego miasta oraz połączenia z otaczającymi je rejonami.



Follow us on Twitter @BTZum



Like us on Facebook: BTZum

eRide



Plan online.
Anytime.

Trasy autobusowe i rozkłady jazdy są obecnie dostępne w języku angielskim, na eRide,

nagrodzonym internetowym pomocniku planowania podróży Brampton Transit. Dzięki jego interaktywnym mapom i łatwym w użyciu punktom docelowym, możesz zaplanować swoją podróż w ciągu sekund.

Poniżej przedstawiamy, w jaki sposób można z niego skorzystać:

- Wejdź na www.bramptontransit.com i kliknij na eRide.
- **Wpisz punkt rozpoczęcia podróży.** Może to być twój adres, miejski punkt orientacyjny, lub jakiejkolwiek skrzyżowanie.
- **Wpisz punkt docelowy.**
- **Zaznacz datę i godzinę podróży.**
- **Dokonaj wyboru opcji podróży,** takich jak najkrótszy czas przejazdu lub trasa autobusów szkolnych.
- **Kliknij na Pokaż Plan Podróży.**

Po kilku sekundach, pojawi się szczegółowa trasa podróży i będziesz mógł rozpocząć przemieszczanie się w obrębie miasta. Możesz także przeglądać rozkłady jazdy poszczególnych tras poprzez kliknięcie na zakładkę **Zobacz Rozkład Jazdy** znajdującą się na górnej części strony.

Informacja Czasie Odjazdu Następnego Autobusu

Informacja o czasie odjazdu następnego autobusu jest teraz dostępna, w czasie rzeczywistym, przez Internet, email i telefon. Dowiedz się, kiedy przyjeżdża autobus na twój przystanek używając czterocyfrowego numeru przystanku autobusowego – w poniżej opisany sposób.

Przez Internet

Wejdź na www.bramptontransit.com i kliknij **Następny Przejazd**.

- Wpisz czterocyfrowy numer twojego przystanku, aby zobaczyć godziny następnych przyjazdów autobusu na ten przystanek. Jeśli nie znasz czterocyfrowego numeru swojego przystanku, możesz go znaleźć poprzez kliknięcie zakładki **Znajdź Według Trasy** lub zakładki **Znajdź Według Adresu**.
- Jeśli masz smartphona, dodaj do ulubionych stronę sieci bezprzewodowej służącą do szybkiego dostępu z jakiegokolwiek miejsca: nextride@brampton.ca.

Przez email

Wyślij email, w którego treści wpisany będzie czterocyfrowy numer przystanku autobusowego, na następujący adres poczty elektronicznej: nextride@brampton.ca. Otrzymasz odpowiedź z następnymi godzinami przyjazdów autobusu na twój przystanek.

Przez telefon

Zadzwoń pod numer 905.874.2999 i zastosuj się do instrukcji. Wprowadź czterocyfrowy numer twojego przystanku, aby usłyszeć godziny następnych przyjazdów autobusu na ten przystanek.

Poprzez Kontakt z Działem Obsługi Klienta

Możesz rozmawiać bezpośrednio z przedstawicielem z naszego centrum obsługi wywołań telefonicznych, dzwoniąc pod numer 905.874.2999 i naciskając 4. Kiedy zadzwonisz po pomoc, **powiedz po angielsku nazwę twojego języka** i tłumacz zostanie ci przydzielony. Zapewnimy ci tłumacza bezpłatnie. Nie odkładaj słuchawki podczas łączenia się z tłumaczem.

Zauważ: Możemy dostarczyć ci wyłącznie informacji związanych z podróżą Brampton Transit w obrębie Brampton.

Züm

Züm, wprowadzony w 2010 roku, jest nowym serwisem Pospiesznej Autobusowej Komunikacji Miejskiej (Bus Rapid Transit – BRT) w ramach Brampton Transit. Züm to niezawodny, całodobowy serwis z ograniczoną liczbą przystanków, w pełni zharmonizowany z naszymi zwykłymi

autobusami. Poprawia on znacznie jakość całościowego serwisu, dostarczając dla mieszkańców lepszych połączeń w obrębie Brampton i całej Aglomeracji Toronto (GTA) z bezpośrednimi połączeniami do York Region, Mississauga i Toronto. Chociaż Züm jest jedynym w swoim rodzaju dodatkiem do Brampton Transit, nie prowadzi on swej działalności osobno. Oznacza to, że możesz przemieszczać się pomiędzy tymi dwoma serwisami z łatwością i, co ważniejsze, bez dodatkowej opłaty.

Oplaty za Przejazd

Pasażerowie proszeni są o posiadanie gotowej opłaty za przejazd w czasie wsiadania do autobusu. Może to być opłata gotówkowa, bilety, bilety na określony czas (np. miesięczne) i/lub PRESTO. Wszystkie środki płatności za przejazd, wliczając w to bilety, bilety na określony czas i karty PRESTO można nabyć na wszystkich czterech dworcach i/lub u różnych przedstawicieli zlokalizowanych w obrębie całego miasta.

PRESTO jest najnowocześniejszym elektronicznym systemem opłacania przejazdu, który pozwala ci przemieszczać się z łatwością w ramach poszczególnych systemów komunikacji miejskiej oraz pomiędzy nimi. Doładuj bezpośrednio swoją kartę albo w formie gotówki (e-purse) albo w formie biletu tygodniowego lub miesięcznego i nigdy więcej nie będziesz się martwić, że zgubisz bilety, bilety na czas określony lub transfery – wszystko będzie zapisane na karcie! Klienci, którzy rejestrują swoje karty, także odnoszą korzyści. Jeśli twoja karta zostanie zgubiona lub skradziona, może być zastąpiona nową kartą, a stan konta zostanie przywrócony do poprzedniego stanu.

PRESTO jest dostępne w każdym autobusie Brampton Transit.

Transfery

Przy uiszczaniu opłaty za przejazd, poproś kierowcę o transfer, a wtedy będziesz upoważniony do nieograniczonego podróżowania do czasu wygaśnięcia

ważności transferu. Transfery tracą ważność dwie godziny po ich wydaniu.

- Brampton Transit zaakceptuje transfery od następujących dostawców usług komunikacji miejskiej, pod warunkiem, że czas transferu jeszcze nie upłynął:
 - MiWay
 - YRT/VIVA
 - Oakville Transit
 - Burlington Transit
 - Hamilton Street Railway
 - Durham Region Transit
 - TTC – WYŁĄCZNIE skasowane transfery ze Strefy 3

Jeśli używasz karty PRESTO, nie musisz prosić kierowcy autobusu o transfer, jest on automatycznie zapisany w pamięci karty, co pozwala ci podróżować przez dwie godziny od czasu wystawienia.

Uwagi:

- Do uiszczenia opłaty gotówkowej potrzebna jest dokładna suma za przejazd.
- Prosimy o przybycie na przystanek autobusowy co najmniej 5 minut przed czasem.
- O transfery należy prosić przy wsiadaniu do autobusu, a nie na dalszym odcinku trasy.

Wszystkie podawane godziny to wyłącznie godziny według rozkładu jazdy. Rzeczywiste godziny mogą być inne ze względu na nasilenie ruchu drogowego i warunki pogodowe. Brampton Transit nie będzie odpowiedzialny za żadne straty, uszkodzenia lub niewygodę spowodowaną przez jakikolwiek defekt w obsłudze lub powstałe w konsekwencji jakichkolwiek opóźnień.

Czy Wiedzieliście O Tym?

Wszystkie autobusy Brampton Transit używają biodiesla (biodiesel): źródła energii, które jest przyjazne dla środowiska i odnawialne.

Pełen pasażerów autobus miejski powoduje, że z dróg ubywa 40 pojazdów podczas godzin szczytu, co oszczędza 70 tys. litrów paliwa i redukuje substancje zanieczyszczające powietrze o dziewięć ton rocznie.

www.bramptontransit.com

905.874.2999