Brampton Transit में स्वागत है

Brampton Transit एक ऐसी भुगतान (सुविधा) है, जो आपको परिवहन प्रणाली में सवारी करने के दौरान पूरे शहर में सुविधा उपलब्ध कराती है और आसपास के क्षेत्र से संपर्क जोड़ती है।

Follow us on Twitter @BTZum

Like us on Facebook: BTZum

eRide

Plan online. Anytime.

बस रूट और निर्धारित कार्यक्रम इस समय eRide, Brampton Transit की पुरस्कार जीतने वाले ऑनलाइन ट्रिप प्लैनर अंग्रेज़ी में उपलब्ध है। इसके पारस्परिक संपर्क वाले मानचित्रों और आसानी से उपयोग किए जाने वाले गंतव्य बिंदुओं की सहायता से आप अपनी ट्रिप (यात्रा) की योजना कुछ सेकेंडों के अंदर ही बना सकते हैं।

यहाँ इस संबंध में बताया गया है कि इसका प्रयोग कैसे करें:

- www.bramptontransit.com पर जाएँ और eRide पर क्लिक करें।
- अपने आरंभन स्थान को प्रविष्टि करें। यह आपका पता, किसी शहर का लैंडमार्क, या कोई चौराहा हो सकता है।
- अपने गंतव्य स्थल को प्रविष्टि करें।
- अपनी यात्रा की तिथि और समय का चयन करें।
- अपनी यात्रा विकल्पों को चुनें, जैसे कि तीव्रतर यात्रा या कोई स्कूल रूट।
- यात्रा योजना दिखाएँ पर क्लिक करें।

कुछ सेकेंड्स के अंदर ही एक विस्तृत यात्रा विवरण प्रदर्शित होगा और आप शहर में घूमने के लिए अपने रास्ते में होंगे। आप पृष्ठ के शीर्ष पर स्थित निर्धारित कार्यक्रम देखें टैब पर क्लिक करके व्यक्तिगत निर्धारित कार्यक्रमों को भी देख सकते हैं।

अगली बस संबंधी सूचना

अगली बस के वास्तविक समय से संबंधित सूचना अब ऑनलाइन, ई-मेल द्वारा और फ़ोन पर उपलब्ध है। चार-अंकीय बस स्टॉप नंबर का प्रयोग करके जानकारी प्राप्त करें कि आपकी बस आपके स्टॉप पर कब आ रही है - यहाँ बताया गया है कि कैसे।

ऑनलाइन

www.bramptontransit.com पर जाएँ और नेक्स्ट राइड (अगली सवारी) पर क्लिक करें।

a) आपके स्टॉप के लिए अगली बस के आने का समय देखने के लिए अपने चार-अंकीय स्टॉप नंबर को प्रविष्टि करें। यदि आपको अपना चार-अंकीय स्टॉप नंबर मालूम नहीं है, तो आप इसे रास्ते के जरिए ढूँढें या पते के जरिए ढूँढें टैब का चयन करके खोज सकते हैं।

b) यदि आपके पास स्मार्ट फ़ोन है, तो शीघ्र एक्सेस करने के लिए nextride@brampton.ca पर जाएँ और मोबाइल साइट को बुकमार्क करें।

ई-मेल

अपने चार-अंकीय बस स्टॉप नंबर को मुख्य भाग में nextride@brampton.ca पर ई-मेल भेजें। आपके अपने स्टॉप पर बस आने के अगले समयों के साथ उत्तर प्राप्त होगा।

फ़ोन

905.874.2999 पर फ़ोन करें और निर्देशों का अनुसरण करें। अपने चार-अंकीय बस स्टॉप नंबर को प्रविष्टि करें और अपने स्टॉप पर अगली बस के आने के समयों को सुनें।

ग्राहक सेवा

आप 905.874.2999 पर फ़ोन करके और 4 दबा कर हमारे कॉल सेंटर पर उपस्थित किसी प्रतिनिधि से सीधे बात कर सकते हैं। सहायता के लिए कॉल करते समय, कृपया अपनी भाषा का नाम अंग्रेज़ी में बताएँ और आपको एक दुभाषिया (इंटरप्रेटर) उपलब्ध कराया जाएगा। दुभाषिया आपको निःशुल्क उपलब्ध कराया जाएगा। दुभाषिया से संपर्क स्थापित किए जाने के दौरान कृपया लाइन पर बने रहें।

कृपया नोट करें: हम आपको केवल Brampton Transit पर ब्रैम्पटन के अंदर यात्रा से संबंधित सूचना ही उपलब्ध करा सकते हैं।

Züm

सन् 2010 में शुरू की गई, Züm, Brampton Transit की नई त्वरित बस परिवहन [Bus Rapid Transit (BRT)] सेवा है। Züm एक विश्वसनीय, पूरे दिन की, सीमित-स्टॉप संख्या वाली सेवा है, जो हमारी पारंपरिक बसों के जरिए अबाधित ढंग से कार्य करती है। यह संपूर्ण सेवा की गुणवत्ता में महत्त्वपूर्ण वृद्धि करती है, और ब्रैम्पटन के अंदर एवं ग्रेटर टोरंटो क्षेत्र [Greater Toronto Area (GTA)] के निवासियों को बेहतर संपर्क साधनों के जरिए यॉर्क क्षेत्र (York Region), मिसिसौगा (Mississauga) और टोरंटो (Toronto) से सीधे लिंक्स उपलब्ध कराती है। हालाँकि Züm, Brampton Transit व्यवस्था में एक अनूठी बढ़ोतरी है, पर यह अलग-थलग ढंग से कार्य

नहीं करती है। इसका मतलब यह है कि आप दोनों सेवाओं का उपयोग आसानी से और, इससे भी महत्त्वपूर्ण तथ्य यह है कि बिना किसी अतिरिक्त लागत के कर सकते हैं।

किराया

यात्रियों से अनुरोध है कि सवार होते समय अपना किराया तैयार रखें। यह नक़द किराए, टिकटों, पासों तथा/अथवा PRESTO के रूप में हो सकता है। किराए के सभी रूप, जिनमें टिकट, पास और PRESTO कार्ड शामिल हैं, Brampton Transit के चार टर्मिनलों और/या पूरे शहर में विभिन्न टिकट एजेंटों के जरिए ख़रीदे जा सकते हैं।

PRESTO कार्ड एक नवीनतम इलेक्ट्रॉनिक किराया प्रणाली है, जो आपको आसानी से यह सुविधा प्रदान करती है कि किसी परिवहन प्रणाली विशेष के अंदर ही उसका प्रयोग करें या विभिन्न परिवहन प्रणालियों का उपयोग करें। अपने कार्ड पर या तो पैसा (जिसे e-purse कहा जाता है) या साप्ताहिक अथवा मासिक पास को सीधे लोड करें या अपने टिकटों, पासों या ट्रांसफ़र के गुम होने की चिंता से हमेशा के लिए मुक्त हो जाएँ, ये सभी आपके कार्ड पर संचित हो जाते हैं! अपने कार्ड को पंजीकृत करने वाले ग्राहक भी लाभान्वित होते हैं। यदि आपका कार्ड गुम या चोरी हो जाता है, तो इसे प्रतिस्थापित किया जा सकता है, और शेष बची राशि बरकरार रखी जा सकती है। PRESTO, Brampton Transit की हर बस पर उपलब्ध है।

ट्रांसफ़र

जब आप अपना किराया देते हैं, उस समय प्रचालक से ट्रांसफ़र के लिए अनुरोध करें और इससे आप ट्रांसफ़र अवधि के दौरान असीमित यात्रा करने के लिए अधिकृत हो जाएँगे। ट्रांसफ़र (स्थानांतरण) की अवधि जारी किए जाने के दो घंटे के बाद समाप्त हो जाती है।

- Brampton Transit निम्नलिखित परिवहन सेवा प्रदाताओं से किसी भी स्थान से ट्रांसफ़र (स्थानांतरण) स्वीकार करेगा, बशर्ते ट्रांसफ़र के लिए समय बचा हो:
  - MiWay
  - YRT/VIVA
  - Oakville Transit
  - Burlington Transit
  - Hamilton Street Railway
  - Durham Region Transit
  - TTC – ज़ोन 3 केवल पंच किए गए ट्रांसफ़र

यदि आप PRESTO कार्ड का प्रयोग कर रहे हों, तो आपको बस प्रचालक से ट्रांसफ़र के लिए नहीं कहना होगा, यह बस पर स्वतः संचित हो जाएगा, और आपको जारी किए जाने के समय के बाद से दो घंटे तक यात्रा करने की अनुमति मिल जाएगी।

नोट्स:
- नक़द किराए के लिए सटीक फुटकर राशि की आवश्यकता होती है।
- कृपया अपने बस स्टॉप पर समय से कम से कम 5 मिनट पहले पहुँच जाएँ।
- ट्रांसफ़र के लिए उसी समय अनुरोध किया जाना चाहिए, जब आप बस पर सवार हो रहे हों, न कि रास्ते में।

सभी समय पूर्व निर्धारित समय हैं। वास्तविक समय यातायात और मौसम के कारण बदल सकता है। Brampton Transit प्रचालन संबंधी किसी असफलता या देरी के परिणामस्वरूप हुई किसी क्षति, नुकसान या असुविधा के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

क्या आप जानते ह?

सभी Brampton Transit बसें जैव-डीजल (biodiesel) का उपयोग करती हैं: यह एक पर्यावरण अनुकूल और पुनः प्रयोग में लाया जा सकने वाला ऊर्जा स्रोत है।

एक पूरी तरह भरी हुई बस व्यस्त घंटे के दौरान सड़क से 40 वाहनों को दूर रखती है, और इस प्रकार प्रतिवर्ष 70,000 लीटर ईंधन की बचत करती है और नौ टन वायु प्रदूषणों को कम करती है।