

# Bienvenue à Brampton Transit

Brampton Transit est un système de transport en commun avec paiement à l'embarquement qui dessert la ville et offre des liens avec les zones environnantes.



Follow us on Twitter @BTZum



Like us on Facebook: BTZum

## eRide



Plan online.  
Anytime.

Les itinéraires et les horaires d'autobus sont actuellement disponibles en anglais sur eRide, le

planificateur primé en ligne des trajets de Brampton Transit. Grâce à ses cartes interactives et à ses destinations faciles à utiliser, vous pouvez planifier votre trajet en quelques secondes seulement.

### Voici comment l'utiliser :

- Rendez-vous à l'adresse [www.bramptontransit.com](http://www.bramptontransit.com) et cliquez sur eRide.
- Saisissez votre point de départ. Cela pourrait être votre adresse, un point d'intérêt de la ville ou n'importe quelle intersection.
- Saisissez votre destination.
- Choisissez la date et l'heure auxquelles vous voulez voyager.
- Choisissez vos options, par exemple le trajet le plus rapide ou un itinéraire scolaire.
- Cliquez sur Show Trip Plan.

En quelques secondes, un itinéraire détaillé s'affichera et vous pourrez vous lancer sur votre trajet. Vous pouvez également consulter des horaires individuels en cliquant sur l'onglet **View Schedule** dans le haut de la page.

## Renseignements sur l'autobus suivant

Des renseignements en temps réel sur l'autobus suivant sont maintenant disponibles en ligne, par courriel et par téléphone. Découvrez quand l'autobus arrivera à votre arrêt grâce au numéro d'arrêt d'autobus de quatre chiffres – voici comment faire.

### En ligne

Rendez-vous à l'adresse [www.bramptontransit.com](http://www.bramptontransit.com) and et cliquez sur **Next Ride**.

- a) Saisissez le numéro d'arrêt à quatre chiffres pour consulter l'heure d'arrivée du prochain autobus à votre arrêt. Si vous ne savez pas le numéro à quatre chiffres de votre arrêt, vous pouvez le rechercher en cliquant sur les onglets **Find By Route** ou **Find By Address**.

- b) Si vous avez un téléphone intelligent, ajoutez le site mobile à vos favoris afin de pouvoir y accéder facilement sur la route : [nextride@brampton.ca](mailto:nextride@brampton.ca).

### Par courriel

Envoyez un courriel en indiquant le numéro à quatre chiffres de votre arrêt d'autobus dans le corps du message à l'adresse [nextride@brampton.ca](mailto:nextride@brampton.ca). Vous recevrez une réponse indiquant l'heure à laquelle le prochain autobus arrivera à votre arrêt.

### Par téléphone

Appelez le 905.874.2999 et suivez les instructions. Saisissez le numéro d'arrêt à quatre chiffres et entendez l'heure d'arrivée du prochain autobus à votre arrêt.

### Service à la clientèle

Vous pouvez parler en direct à un représentant dans notre centre d'appels en appelant le 905.874.2999 et en appuyant sur le 4. Lorsque vous appelez pour obtenir de l'aide, dites le nom de votre langue en anglais et un interprète vous sera assigné. L'interprète vous est fourni gratuitement. Veuillez rester en ligne pendant que la connexion avec l'interprète est établie.

**Veillez noter :** nous pouvons uniquement vous fournir des renseignements concernant les déplacements à l'intérieur de Brampton par Brampton Transit.

## Züm

Lancé en 2010, Züm est le nouveau réseau métropolitain de transport par autobus de Brampton Transit (Bus Rapid Transit ou BRT). Züm est un service fiable, disponible toute la journée, comptant un nombre d'arrêt limités, qui s'intègre de façon transparente à nos autobus conventionnels. Il permet d'améliorer considérablement la qualité du service global, en assurant de meilleurs liens pour les résidents à l'intérieur de Brampton et dans la région du Grand Toronto, avec des liens directs vers la région de York, Mississauga et Toronto. Bien que Züm soit un ajout unique à Brampton Transit, il ne fonctionne pas de façon indépendante. Cela signifie que vous pouvez passer d'un service à l'autre facilement et, surtout, sans frais supplémentaires.

## Droit de transport

On demande aux passagers d'avoir leur droit de transport en main lors de l'embarquement. Cela peut être de l'argent comptant, des billets, des cartes d'abonnement ou PRESTO. Tous les titres de transport, y compris les billets, les cartes d'abonnement et les cartes PRESTO peuvent être achetés aux quatre terminaux de Brampton Transit ou dans les différentes billetteries situées à différents endroits de la ville.

PRESTO est un système de titres de transport électronique de pointe qui vous permet de vous déplacer facilement à l'intérieur des systèmes de transport en commun et entre les systèmes. Chargez de l'argent (appelé « e-purse ») ou votre carte d'abonnement hebdomadaire ou mensuelle directement sur la carte, et vous n'aurez plus jamais à vous soucier d'égarer vos billets, vos laissez-passer ou vos correspondances, tout est chargé sur la carte! Il y a également des avantages pour les clients qui enregistrent leur carte. En cas de perte ou de vol, la carte peut être remplacée et le solde rétabli.

PRESTO est disponible sur tous les autobus de Brampton Transit.

## Correspondances

Lorsque vous payez votre droit de passage, demandez une correspondance à l'opérateur, et vous aurez droit à des déplacements illimités pendant la période de validité de la correspondance. Les correspondances expirent deux heures après leur émission.

- Brampton Transit accepte les correspondances des services de transport en commun suivant à n'importe quel endroit, mais uniquement si la correspondance est toujours valide :

- MiWay
- YRT/VIVA
- Oakville Transit
- Burlington Transit
- Hamilton Street Railway
- Durham Region Transit
- TTC – correspondance poinçonnée pour la zone 3 SEULEMENT

Si vous utilisez une carte PRESTO, vous n'avez pas à demander une correspondance à l'opérateur de l'autobus, elle est stockée automatiquement sur la carte, ce qui vous permet de vous déplacer pendant les deux heures qui suivent l'émission.

### Remarques :

- La monnaie exacte est requise pour le règlement en espèces.
- Veuillez arriver à l'arrêt d'autobus au moins 5 minutes d'avance.
- Les correspondances doivent être demandées lors de l'embarquement, pas une fois que vous êtes en route.

Toutes les heures sont des heures prévues seulement. Les heures réelles peuvent varier en raison de la circulation et de la météo. Brampton Transit n'assume aucune responsabilité relativement à tout dommage, perte ou dérangement causé par une défaillance ou découlant de retards.

## Le saviez-vous?

Tous les autobus de Brampton Transit fonctionnent au biodiesel : une source d'énergie renouvelable respectueuse de l'environnement.

Un autobus plein enlève 40 véhicules de la route à l'heure de pointe, ce qui permet d'économiser 70 000 litres d'essence et de réduire la pollution atmosphérique de neuf tonnes par an.

[www.bramptontransit.com](http://www.bramptontransit.com)

905.874.2999