

# Bienvenido a Brampton Transit



Brampton Transit es un sistema de tránsito que se paga durante cada viaje y que ofrece servicios a lo largo de toda la ciudad y conexiones a zonas aledañas. Nos esforzamos por brindarle un servicio seguro y de confianza.



¿Sabía que hay muchas maneras diferentes de saber cuándo llegará su autobús?

Puede obtener la siguiente información actualizada y en tiempo real sobre su siguiente autobús utilizando Next Ride. Todo lo que necesita es el número de cuatro dígitos de la parada de autobús y recibirá las próximas horas de llegada de autobuses a su parada.

**Mensaje de texto o correo electrónico:** Envíe un mensaje de texto o correo electrónico a [nextride@brampton.ca](mailto:nextride@brampton.ca) e incluya el número de cuatro dígitos de la parada de autobús en el cuerpo del mensaje. Por ejemplo: 3361

**En línea:** Visite [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) y haga clic en Next Ride

- Ingrese su número de cuatro dígitos de la parada de autobús: vea las próximas horas de llegada del autobús para su parada.
- Si tiene un teléfono inteligente, marque el sitio móvil como uno de sus favoritos para tener un acceso rápido sobre la marcha: [nextride.brampton.ca](http://nextride.brampton.ca).

**Teléfono:** Llame al 905.874.2999 y siga las instrucciones

**Haga que sea aún más fácil, regístrese para recibir notificaciones**

Next Ride Notification\* es un servicio de suscripción que le envía notificaciones regulares cuando su autobús está saliendo. Seleccione hasta 10 paradas de autobús diferentes por suscripción.

Visite [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) y haga clic en Next Ride. Una vez en la página Next Ride, haga clic en el enlace Notificación y complete su información.

\*Next Ride Notification es un servicio gratuito proporcionado por Brampton Transit. Sin embargo, dependiendo del tipo de servicio que utilice, es posible que su proveedor de servicios inalámbricos le cobre una tarifa por mensaje.

**Móvil:** Nuestro sitio móvil Next Ride le brinda la misma facilidad de uso de una aplicación. Favoritos [nextride.brampton.ca](http://nextride.brampton.ca) en su teléfono inteligente y obtenga la información del siguiente autobús a su alcance

## Horarios y mapas

Todos los horarios y mapas de las rutas de Brampton Transit se pueden descargar de [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) en la página Horarios y mapas.

## Triplinx

Use Triplinx, el planificador de viajes oficial de Metrolinx, para planificar su viaje dentro de Brampton y el área metropolitana de Toronto y Hamilton (Greater Toronto and Hamilton Area, GTHA).



¡es fácil! ingrese su ubicación inicial y adónde quiere ir, y Triplinx le dirá cómo llegar. Personalice su plan de viaje utilizando opciones tales como la distancia máxima a pie o el modo de transporte. Triplinx está diseñado para brindar información sobre viajes utilizando transporte público, el ciclismo o la caminata de forma exclusiva, o una combinación de estas opciones.

También puede encontrar horarios de tránsito, tarifas y otra información útil que pueda necesitar antes de salir.

Triplinx incluye información de tránsito para Brampton, Burlington, Durham Region (DRT), GO Transit, Hamilton (HSR), Milton, Mississauga (MiWay), Oakville, Toronto (TTC), York Region (YRT) y UP Express.

Visite [triplinx.ca](http://triplinx.ca) para obtener más información.

## Google

Si usted es un usuario de Google Maps, planea un viaje con Brampton Transit utilizando Google Transit.



## Pague su tarifa

Los pasajeros pueden pagar con efectivo o con su tarjeta PRESTO en Brampton Transit y Züm.

Si paga en efectivo, tenga a mano la tarifa exacta cuando embarque. Los operadores no pueden proporcionar cambio.



PRESTO es un sistema de pago electrónico utilizado en las agencias de tránsito en todo el área metropolitana de Toronto y Hamilton (Greater Toronto and Hamilton Area, GTHA), y Ottawa. PRESTO usa una tecnología de tarjeta inteligente para brindar a los pasajeros la manera más conveniente para pagar sus tarifas. Cargue dinero o un pase semanal o mensual de Brampton Transit directamente en la tarjeta. Al abordar el autobús, toque el dispositivo PRESTO con la tarjeta.

Se recomienda a los clientes a crear una cuenta My PRESTO. Si pierde su tarjeta o se la roban, puede reemplazarla y restablecer su saldo.

Cuando pague su tarifa en efectivo, solicite una transferencia al Operador en el momento del embarque, y tendrá derecho a viajes ilimitados durante la duración de la transferencia. Las transferencias caducan a las dos horas desde el momento de la emisión.

Brampton Transit aceptará transferencias de los siguientes proveedores de servicios de tránsito en cualquier ubicación, solo si queda tiempo en la transferencia:

- Burlington Transit
- Durham Region Transit (DRT)
- Hamilton Street Railway (HSR)
- Mississauga Transit (MiWay)
- Oakville Transit
- TTC – SÓLO transferencia de zone 3 con boleto perforado
- York Region Transit (YRT)

Si está usando una tarjeta PRESTO, no tiene que pedirle al operador del autobús una transferencia, ésta se almacena automáticamente en la tarjeta, lo que le permite viajar durante dos horas desde el momento de la emisión.

**Nota:** Por favor, esté en su parada de autobús por lo menos cinco minutos antes de la hora programada de salida.

Züm es el servicio de tránsito rápido de autobús (Bus Rapid Transit, BRT) de Brampton Transit. Züm es un servicio confiable, de paradas limitadas durante todo el día que funciona a la perfección con nuestros autobuses convencionales. Este mejora significativamente la calidad del servicio en general, proporcionando una mejor conectividad para los residentes dentro de Brampton y en todo el Área metropolitana de Toronto (Greater Toronto Area, GTA)

con enlaces directos a la región de York, Mississauga y Toronto. Si bien Züm es una adición única a Brampton Transit, no opera por separado. Esto significa que usted puede moverse entre los dos servicios con facilidad y, lo que es más importante, sin costo adicional.

¿Quiere hablar con un agente en vivo? Nuestro centro de contacto está abierto los siete días de la semana:

Lunes Viernes: 7:00 am a 9:00 pm

Sábado: 7:00 am a 7:00 pm

Domingo: 9:00 am a 6:00 pm

Llámenos al 905.874.2999 o al TTY 905.874.2130. También puede enviarnos un correo electrónico a [transit@brampton.ca](mailto:transit@brampton.ca)

### Servicios de traducción

Si necesita servicios de traducción, llame al 905.874.2999, informe que necesita asistencia y mencione el nombre de su idioma en inglés. Se le asignará un intérprete sin costo. Por favor permanezca en línea mientras el intérprete es conectado.

Síganos en Twitter @BramptonTransit para obtener información actualizada sobre el servicio, incluidos desvíos, mejoras del servicio, servicio en días festivos y actualizaciones de tránsito. ¿Tiene preguntas? Adelante, tuitéelas. Nuestro equipo del centro de contacto estará gustoso de tuitearle una respuesta.

¡Denos me gusta en Facebook @BramptonTransit para obtener noticias actualizadas, anuncios, eventos de tránsito, fotos, videos y más!

Síganos en Instagram @bramptontransit para ver nuestras fotos #ThrowbackThursday y #BehindTheScenesTuesday, videos divertidos y más.

### Boletín electrónico

Obtenga la información de Brampton Transit directamente en su bandeja de entrada con nuestro boletín electrónico. ¡Reciba información actualizada sobre cambios de servicio, horarios para días festivos, eventos y más!

¡Suscribirse es fácil! Visite nuestro sitio web para suscribirse hoy.



YOURS. FOR LIFE.

