

# Bienvenido a Brampton Transit

Brampton Transit es un sistema de transporte de "pagar al subir" que ofrece sus servicios en toda la ciudad con conexiones hacia las áreas circundantes. Nos esforzamos por ofrecerle un servicio seguro y confiable.



Follow us on Twitter @BramptonTransit



Like us on Facebook: Brampton Transit

## Información sobre su siguiente autobús

¿Sabía que hay muchas formas de saber cuándo va a llegar su autobús?

Puede obtener información actualizada y en tiempo real sobre los autobuses sólo usando nuestro sistema Next Ride. Todo lo que necesita es su número de terminal de cuatro dígitos y recibirá los horarios de salida de su terminal.

### Mensaje de texto o correo electrónico:

Envíe un mensaje de texto o correo electrónico a [nextride@brampton.ca](mailto:nextride@brampton.ca) e incluya el número de cuatro dígitos de su terminal de autobús en el cuerpo del mensaje

**En línea:** Visite [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) y haga clic en Next Ride

**Teléfono:** Llame al 905.874.2999 y siga las instrucciones

### Hágalo aún más fácil, suscríbase para recibir notificaciones.

Next Ride Notification\* es un servicio de suscripción que le envía notificaciones regulares sobre las salidas de su autobús. Seleccione hasta 10 diferentes terminales de autobús por suscripción.

Visite [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) y haga clic en Next Ride. Haga clic en el enlace Notification (notificación) y complete su información, es así de sencillo.

\*Next Ride Notification es un servicio gratuito proporcionado por Brampton Transit. Sin embargo, dependiendo del tipo de servicio que utilice, usted podría estar sujeto a un cargo por mensaje de parte de su proveedor de telefonía celular.

### Móvil:

Nuestro sitio móvil de Next Ride le otorga la misma comodidad y facilidad de uso de una app. Agregue a [nextride.brampton.ca](http://nextride.brampton.ca) n los favoritos de su smartphone o escanee el código QR a continuación para obtener la información sobre su siguiente autobús en la punta de sus dedos.

## Planifique su viaje

### ¿Viaja dentro de Brampton?

Utilice eRide, nuestro galardonado planificador de viajes para planear su recorrido y ver los horarios de los autobuses.

Visite [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com), haga clic en Plan Your Trip (planifique su viaje) y luego en eRide. eRide proporciona las rutas y horarios de los autobuses en inglés. Con mapas interactivos y puntos de destino fáciles de usar, usted puede planificar su viaje en segundos.

[bramptontransit.com](http://bramptontransit.com)

905.874.2999



# Bienvenido a Brampton Transit

## Cómo se usa:

- Ingrese su punto de partida; puede ser su dirección, un punto emblemático de la ciudad o cualquier intersección.
- Ingrese su punto de destino.
- Seleccione su fecha y hora de viaje.
- Elija sus opciones de viaje, como el viaje más rápido o una ruta escolar.
- Haga clic en Show Trip Plan (mostrar plan de viaje).

En segundos, aparecerá un itinerario de viaje detallado y estará listo para moverse por la ciudad. También puede ver los horarios individuales haciendo clic en la pestaña View Schedule (ver programación) en la parte superior de la página.

## ¿Viaja fuera de Brampton?

Use Triplinx, el planificador de viajes oficial de Metrolinx para el Área Metropolitana de Toronto y Hamilton (GTHA, por sus siglas en inglés).

Planificar su viaje es fácil: ingrese su ubicación inicial y hacia donde desea ir, y Triplinx le dirá cómo llegar allí. Personalice su plan de viaje utilizando opciones como modo de transporte o distancia máxima a pie. Triplinx está diseñado para brindar información sobre los recorridos haciendo uso del transporte público (combinado con trayectos para caminar, montar bicicleta o manejar), montando bicicleta o caminando durante todo el trayecto.

También podrá encontrar horarios de transporte, tarifas y otra información útil que podría necesitar antes de partir.

Triplinx incluye información de transporte de Brampton, Burlington, la región de Durham, HSR (Hamilton), Oakville, Milton, MiWay (Mississauga), Toronto y la región de York, así como de UP Express y GO Transit.

Visite [triplinx.ca](http://triplinx.ca) para obtener más información.

## Züm

Introducido en 2010, Züm es un servicio de transporte rápido por autobús (BRT, por sus siglas en inglés) de Brampton Transit. Züm es un servicio confiable, disponible durante todo el día y de paradas limitadas que funciona a la perfección con nuestros autobuses convencionales. Mejora significativamente la calidad del servicio general, ofreciendo una mejor conectividad para los residentes dentro de Brampton y en toda el Área Metropolitana de Toronto (GTA, por sus siglas en inglés) con enlaces directos a la región de York, Mississauga y Toronto.

Aunque Züm es una adición única para Brampton Transit, no opera por separado. Esto significa que usted puede moverse entre los dos servicios con facilidad y, más importante aún, sin ningún costo adicional.

- **Züm Queen – Ruta 501/501A**  
(Del terminal del centro de la ciudad a la Universidad de York)
- **Züm Main – Ruta 502**  
(De Sandalwood Parkway al terminal de transporte del centro de la ciudad de Mississauga)
- **Züm Bovaird – Ruta 505**  
(De la Estación GO de Mount Pleasant a Queen Street/Goreway Drive)
- **Züm Steeles – Ruta 511/511A**  
(De la estación GO de Lisgar a Humber College)

# Bienvenido a Brampton Transit

## Tarifas

Los medios de pago aceptados de los pasajes son el efectivo y las tarjetas **PRESTO** en los autobuses Brampton Transit y Züm.

Si paga con dinero en efectivo, asegúrese de tener el monto exacto al subir. Los operadores no están facultados para entregar cambio. **PRESTO** es un sistema de tarifa electrónica de última generación que le permite desplazarse entre y dentro los sistemas de transporte con facilidad. Cargue dinero (monedero electrónico) o un pase semanal o mensual de Brampton Transit directamente a la tarjeta. Al subir al autobús, pegue la tarjeta al dispositivo de **PRESTO**.

Customers who register their cards also benefit. If your card is lost or stolen, it can be replaced, and the balance restored.

Para obtener más información de **PRESTO** information, visite [prestocard.ca](http://prestocard.ca) o [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com)

## Transferencias

Si paga su tarifa en efectivo, solicite una transferencia del operador en el momento del embarque, y tendrá derecho a viajes ilimitados por la duración de la transferencia. Las transferencias caducan dos horas desde el momento de su emisión y deberán ser solicitadas cuando aborde el autobús, no durante la ruta.

Brampton Transit aceptará transferencias de los siguientes proveedores de servicios de transporte a cualquier lugar, sólo si hay tiempo restante en la transferencia:

- MiWay
- Oakville Transit
- Hamilton Street Railway
- TTC – SÓLO billete de transferencia perforado de la zona 3
- YRT/VIVA
- Burlington Transit
- Durham Region Transit

Si usa una tarjeta **PRESTO** no tiene que solicitar una transferencia al operador del autobús, esta se almacena automáticamente en la tarjeta, lo que le permite viajar durante dos horas desde el momento de su emisión.

Notas:

- Llegue a su parada de autobús por lo menos cinco minutos antes de la hora de salida programada.

## Únase a la conversación



Dele me gusta a la página de **Brampton Transit** en Facebook para obtener actualizaciones del sistema de transporte, detalles de eventos y promociones.



Síguenos en Twitter **@BramptonTransit** para obtener información actualizada sobre desvíos, mejoras del servicio, servicio en días festivos y actualizaciones del sistema de transporte.

[bramptontransit.com](http://bramptontransit.com)

905.874.2999

# Bienvenido a Brampton Transit

## Atención al cliente

Nuestro centro de llamadas está abierto los siete días de la semana:

De lunes a viernes: 7:00 am – 9:00 pm

Sábado: 7:00 am – 7:00 pm

Domingo: 9:00 am – 6:00 pm

Puede llamarnos al **905.874.2999** o al teléfono gratuito **905.874.2130**.

Si necesita un intérprete mientras habla con uno de nuestros representantes, indíquelo que necesita ayuda y diga el nombre de su idioma en inglés y, a continuación, se le asignará un intérprete. El intérprete se le proporciona sin costo alguno. Quédese en la línea mientras se realiza la conexión con el intérprete.