

Bem-vindo aos Transportes de Brampton

Os Transportes de Brampton são um sistema de transporte em sistema pague-quando-viajar, que oferecem serviços por toda a cidade e ligações às áreas circundantes. Procuramos providenciar-lhe um serviço seguro e regular.



Follow us on Twitter @BramptonTransit



Like us on Facebook: Brampton Transit

Informação sobre o Próximo Autocarro

Sabia que há várias maneiras diferentes de descobrir quando virá o próximo autocarro?

Pode obter informação atualizada, em tempo real, usando o Next Ride. Tudo o que precisa é ter o código de quatro dígitos correspondentes à paragem, e receberá os horários de partida a partir dali.

Mensagem SMS ou Email:

Envie uma SMS ou um e-mail para nextride@brampton.ca e inclua o código de quatro dígitos da paragem no corpo da mensagem

Online: Visite bramptontransit.com e clique em Next Ride

Telefone: Ligue para o 905.874.2999 e siga as instruções

Torne ainda mais fácil, inscreva-se para obter notificações.

As Notificações* Next Ride são um serviço de subscrição que lhe envia notificações regulares quando o seu autocarro estiver a partir. Selecione até 10 paragens de autocarros diferentes por subscrição.

Visite bramptontransit.com e clique em Next Ride. Clique na ligação Notificações e preencha a sua informação. É mesmo muito simples!

*As Notificações Next Ride são um serviço gratuito fornecido pelos Transportes de Brampton. De todo o modo, dependendo do tipo de serviço que use, podem ser-lhe cobradas tarifas por cada mensagem, de acordo com o seu provedor de rede.

Móvel:

O nosso site móvel do Next Ride proporciona-lhe a mesma comodidade e facilidade de utilização de uma app. Adicione nextride.brampton.ca os favoritos no seu smartphone, ou digitalize o código QR abaixo para obter informação sobre os próximos autocarros na ponta dos seus dedos.

Planeie a Sua Viagem

Vai viajar em Brampton?

Use o eRide, o nosso premiado planificador de viagens, para planejar a sua viagem e ver os horários dos autocarros.

Visite bramptontransit.com, clique em Plan Your Trip (Planeie a Sua Viagem), e depois em eRide. O eRide fornece-lhe rotas e horários em Inglês. Com os mapas interativos e pontos de destino fáceis de usar, pode planejar a sua viagem em segundos.

bramptontransit.com

905.874.2999



Bem-vindo aos Transportes de Brampton

Eis como usá-lo:

- Insira o seu ponto de partida – pode ser a sua morada, um ponto de referência da cidade, ou qualquer intersecção.
- Insira o seu ponto de destino.
- Selecione a data e hora da sua viagem
- Escolha as opções da sua viagem, tais como viagens mais rápidas ou rotas escolares.
- Clique em Show Trip Plan (Mostrar Plano de Viagem)

Em poucos segundos, um itinerário detalhado da viagem é mostrado e pode pôr-se a caminho para andar pela cidade. Também pode ver horários individuais, ao clicar no separador View Schedule (Ver Horários) no topo da página.

Vai viajar para fora de Brampton?

Use o Triplinx, o planificador de viagens oficial do Metrolinx para a Área da Grande Toronto e Hamilton (Greater Toronto and Hamilton Area – GTHA).

É fácil planear a sua viagem – insira o seu ponto de partida e para onde deseja ir, e o Triplinx vai dizer-lhe como chegar lá. Personalize a sua viagem usando as opções, tais como distância máxima de caminhada ou modo de transporte. O Triplinx está desenhado para dar informações de viagem usando transportes públicos (combinados com caminhada, bicicleta ou carro), bicicletas ou caminhadas, para toda a viagem.

Pode também encontrar horários de transportes públicos, tarifas, e outras informações úteis de que possa precisar antes de ir.

O Triplinx inclui informações de transportes públicos para Brampton, Burlington, Região de Durham, HSR (Hamilton), Oakville, Milton, MiWay (Mississauga), Toronto, e Região de York, bem como dos UP Express e GO Transit.

Para mais informações, visite triplinx.ca

Züm

Introduzido em 2010, o Züm é o serviço de Transportes Rápidos de Autocarro dos Transportes e Brampton (BRT). O Züm é um serviço fiável, contínuo (funciona todo o dia) e de paragens limitadas, que funciona perfeitamente integrado com os autocarros convencionais. Melhora significativamente a qualidade geral do serviço, fornecendo uma melhor conectividade para os residentes de Brampton e através da Área da Grande Toronto (Great Toronto Area – GTA), com ligações diretas à Região de York, Mississauga e Toronto.

Apesar de o Züm ser uma adição única aos Transportes de Brampton, ele não opera separadamente. Isto significa que pode movimentar-se entre os dois serviços facilmente e, muito importante, sem custos adicionais.

- **Züm Queen – Rota 501/501A**
(Terminal da Baixa (Downtown Terminal) para Universidade de York (York University))
- **Züm Main – Rota 502**
(Sandalwood Parkway para o Terminal Rodoviário do Centro da Cidade de Mississauga (Mississauga City Centre Transit Terminal))
- **Züm Bovaird – Rota 505**
(Estação de GO Station de Mount Pleasant (Mount Pleasant GO Station) para Queen Street/Goreway Drive)
- **Züm Steeles – Rota 511/511A**
(Lisgar GO Station para a Humber College)

bramptontransit.com

905.874.2999



Bem-vindo aos Transportes de Brampton

Tarifas

Numerário e cartões **PRESTO** são aceites como meio de pagamento de tarifas nos autocarros dos Transportes de Brampton e Züm

Se pretende pagar em numerário, por favor tenha disponível o valor exato quando for embarcar. Os operadores não podem dar-lhe troco. O **PRESTO** é um sistema de tarifas eletrónico topo de gama que lhe permite mover-se entre e dentro dos sistemas de transportes facilmente. Carregue-o com dinheiro (chamado e-purse/e-carteira), ou ainda com um passe mensal ou semanal dos Transportes de Brampton diretamente no cartão. Quando entrar no autocarro, passe o cartão no dispositivo **PRESTO**.

Clientes que tenham registado os seus cartões têm benefícios. Se perder o seu cartão ou este for roubado, pode ser substituído e o seu saldo pode ser recuperado..

Para informações sobre o **PRESTO**, visite prestocard.ca ou bramptontransit.com

Transferes

Se for pagar a sua tarifa em numerário, peça ao Operador um transfere quando embarcar, e terá direito a viagens ilimitadas durante o tempo de duração do transfere. Os transferes expiram duas horas após a hora de emissão e devem ser requeridos quando embarcar no autocarro, e não durante o percurso.

Os Transportes de Brampton aceitam transferes a partir dos seguintes provedores de serviços de transporte, de qualquer localização, apenas se existir tempo remanescente no transfere:

- MiWay
- Oakville Transit
- Hamilton Street Railway
- TTC – ONLY SÓ Transferes validados de Zona 3
- YRT/VIVA
- Burlington Transit
- Durham Region Transit

Se está a usar um cartão **PRESTO**, não tem de pedir ao Operador do autocarro para que lhe emita um transfere, este fica automaticamente gravado no cartão, permitindo-lhe viajar por duas horas desde a hora de emissão.

Notas:

- Por favor, esteja na sua paragem de autocarro pelo menos cinco minutos antes da hora marcada para a partida

Junte-se à Conversa



Dê-nos um gosto no Facebook em "**Brampton Transit**" para ter acesso a atualizações, detalhes de eventos e promoções.



Siga-nos no Twitter em **@BramptonTransit** e consiga informação atualizada sobre desvios, melhorias de serviço, serviço nos feriados e atualizações dos transportes.

bramptontransit.com

905.874.2999

Bem-vindo aos Transportes de Brampton

Serviço de Atenção ao Cliente

O nosso call centre está aberto sete dias por semana:

Segunda a Sexta: 7:00 – 21:00

Sábados: 7:00 – 19:00

Domingos: 9:00 – 18:00

Pode ligar-nos pelo **905.874.2999** ou TTY **905.874.2130**.

Se necessitar de um intérprete enquanto fala em direto com um dos nossos representantes, por favor, diga-lhes que precisa de assistência e diga o nome do seu idioma em Inglês, e ser-lhe-á atribuído um. O intérprete é-lhe fornecido sem nenhum custo. Por favor, aguarde em linha enquanto é estabelecida ligação com o intérprete.