

# Witamy w Brampton Transit

**Brampton Transit jest systemem tranzytowym umożliwiającym płatność za przejazd w pojeździe, który obsługuje połączenia zarówno w całym mieście, jak i z okolicznymi miejscowościami. Staramy się zapewniać Państwu bezpieczną i niezawodną obsługę.**



Follow us on Twitter @BramptonTransit



Like us on Facebook: Brampton Transit

## Informacje o następnym autobusie

Czy wiesz Państwo, że można na wiele różnych sposobów dowiedzieć się, kiedy przyjeżdża Państwa autobus?

Aktualne informacje o kursach autobusów w czasie rzeczywistym można uzyskać dzięki funkcji „Next Ride“ (Następny kurs). Wystarczy wpisać czterocyfrowy numer swojego przystanku, aby uzyskać godziny odjazdów dla danego przystanku.

### SMS lub e-mail:

Należy wysłać wiadomość SMS lub e-mail na adres: [nextride@brampton.ca](mailto:nextride@brampton.ca), podając czterocyfrowy numer swojego przystanku w treści wiadomości

**Internet:** Należy odwiedzić stronę [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) i kliknąć przycisk „Next Ride“ (Następny kurs)

**Telefon:** Należy zadzwonić na numer 905 874 2999 i postępować według instrukcji

### Istnieje jeszcze prostsze rozwiązanie – mogą Państwo zamówić usługę powiadomień.

Next Ride Notification\* to usługa polegająca na subskrypcji regularnych powiadomień o godzinie odjazdu najbliższego autobusu. Można wybrać maksymalnie 10 różnych przystanków autobusowych w ramach jednej subskrypcji.

Należy odwiedzić stronę [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com) i kliknąć przycisk „Next Ride“ (Następny kurs). Należy kliknąć link „Notification“ (Powiadomienie) i podać swoje dane – to bardzo proste.

\*Next Ride Notification to bezpłatna usługa świadczona przez system Brampton Transit. Proszę jednak pamiętać, że w zależności od rodzaju usługi, z której Państwo korzystają, Państwa dostawca usług bezprzewodowych może naliczyć opłatę za każdą wysłaną przez Państwa wiadomość.

### Telefon komórkowy:

Nasza mobilna strona Next Ride zapewnia taką samą łatwość i wygodę korzystania z aplikacji. Jeśli chcą Państwo mieć łatwy dostęp do informacji o odjeździe następnego autobusu, wystarczy dodać [nextride.brampton.ca](http://nextride.brampton.ca) do zakładek w swoim smartfonie lub zeskanować kod QR poniżej.

## Planowanie podróży

### Podróżują Państwo po Brampton?

Przy użyciu e-Ride – naszego nagradzanego programu do planowania wyjazdów mogą Państwo zaplanować swoją podróż i wyświetlić rozkłady jazdy autobusów.

Aby to zrobić, należy wejść na stronę [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com), kliknąć „Plan Your Trip“ (Zaplanuj swoją podróż), a następnie eRide. eRide wyświetla trasy i rozkłady jazdy autobusów w języku angielskim. Dzięki interaktywnym mapom i łatwym w obsłudze punktom docelowym mogą Państwo zaplanować swoją podróż w ciągu kilku sekund.

[bramptontransit.com](http://bramptontransit.com)

905.874.2999

# Witamy w Brampton Transit

## Poniżej przedstawiamy sposób korzystania z programu:

- Należy wprowadzić punkt wyjściowy – może to być Państwa adres, rozpoznawalny punkt w mieście lub dowolne skrzyżowanie.
- Należy wprowadzić swój punkt docelowy.
- Należy wybrać datę i godzinę podróży.
- Należy wybrać preferowaną opcję podróży, np. najszybszy dojazd lub trasę szkolną
- Należy kliknąć „Show Trip Plan“ (Pokaż plan podróży).

Po kilku sekundach wyświetla się szczegółowy plan podróży, a Państwo mogą już rozpocząć podróżowanie po mieście. Można również wyświetlać indywidualne rozkłady klikając zakładkę „View Schedule“ (Wyświetl rozkład) na górze strony.

## Podróżują Państwo poza Brampton?

Polecamy skorzystanie z Triplinx – oficjalnego programu Metrolink do planowania podróży w Greater Toronto and Hamilton Area (GTHA).

Planowanie podróży jest łatwe – wystarczy wprowadzić miejsce swojego odjazdu oraz miejsce, do którego chcą Państwo dojechać, a Triplinx podpowie Państwu, jak tam się dostać. Istnieje możliwość dostosowania planu podróży do własnych potrzeb przy użyciu takich opcji, jak maksymalna odległość pieszo lub środek transportu. Triplinx podaje informacje o podróży z wykorzystaniem tranzytu (w połączeniu ze spacerem, jazdą rowerem lub samochodem), jazdy rowerem lub spaceru dla całej trasy podróży.

Można tam również znaleźć godziny przesiadek, wysokości opłat za przejazd i inne przydatne informacje, które warto znać przed odjazdem.

Triplinx zawiera informacje o przesiadkach dla Brampton, Burlington, regionu Durham, HSR (Hamilton), Oakville, Milton, MiWay (Mississauga), Toronto i regionu York, a także UP Express i GO Transit.

Dalsze informacje są dostępne na stronie [triplinx.ca](http://triplinx.ca)

## Züm

W roku 2010 wprowadzono Züm – nową usługę Szybkiego Tranzytu Autobusowego Brampton Transit (BRT). Züm zapewnia pewną, całodzienną obsługę w ograniczonym zakresie przystanków, która funkcjonuje bezawaryjnie z wykorzystaniem naszych autobusów standardowych. Znacznie poprawia jakość ogólną obsługi, umożliwiając poprawę połączeń na potrzeby mieszkańców w Brampton oraz w całym Greater Toronto Area (GTA) z bezpośrednimi połączeniami do regionu York, Mississauga i Toronto.

Züm, chociaż stanowi jedyny w swoim rodzaju dodatek do Brampton Transit, nie jest eksploatowany odrębnie. Oznacza to, że mogą Państwo poruszać się pomiędzy dwoma operatorami w sposób prosty, a co ważniejsze, bez dodatkowych kosztów.

- **Züm Queen – Trasa 501/501A**  
(Downtown Terminal – York University)
- **Züm Main – Trasa 502**  
(Sandalwood Parkway – Mississauga City Centre Transit Terminal)
- **Züm Bovaird – Trasa 505**  
(Mount Pleasant GO Station – Queen Street/Goreway Drive)
- **Züm Steeles – Trasa 511/511A**  
(Lisgar GO Station to Humber College)

# Witamy w Brampton Transit

## Opłaty za przejazd

Opłaty za przejazd w autobusach Brampton Transit i Züm mogą być uiszczane gotówką lub przy użyciu kart **PRESTO**.

W przypadku zapłaty gotówką należy mieć przy sobie odliczoną dokładną kwotę. Rozmienienie pieniędzy w autobusie nie jest możliwe. **PRESTO** jest nowoczesnym systemem opłat elektronicznych, które umożliwiają Państwu łatwe poruszanie się w obrębie systemów tranzytowych i pomiędzy nimi. Na kartę należy załadować bezpośrednio środki płatnicze (zwane e-portmonetką / e-purse) lub swój bilet tygodniowy lub miesięczny. Aby uiścić opłatę za przejazd, po wejściu do autobusu należy dotknąć kartą urządzenia **PRESTO**.

Klienci, którzy zarejestrują swoje karty, odnoszą również dodatkowe korzyści. W przypadku utraty lub kradzieży Państwa karty, można ją wymienić, a saldo uzupełnić.

Informacje o systemie **PRESTO** dostępne są na stronach [prestocard.ca](http://prestocard.ca) lub [bramptontransit.com](http://bramptontransit.com)

## Transfery

Jeśli chcą Państwo zapłacić za przejazd gotówką, przy wsiadaniu do autobusu należy poprosić Operatora o transfer, a wówczas będą Państwo uprawnieni do przejazdu bez ograniczeń w okresie obowiązywania transferu. Transfery wygasają po dwóch godzinach od czasu wydania; należy o nie prosić od razu po wejściu do autobusu, a nie w trakcie podróży.

Brampton Transit będzie przyjmować transfery od następujących dostawców usług tranzytowych w dowolnej lokalizacji, pod warunkiem, że pozostał czas do wykorzystania w ramach transferu:

- MiWay
- Oakville Transit
- Hamilton Street Railway
- TTC – JEDYNIIE skasowany transfer w strefie 3
- YRT/VIVA
- Burlington Transit
- Durham Region Transit

W przypadku korzystania z karty **PRESTO** nie trzeba zwracać się do operatora autobusu o transfer, jest on automatycznie przechowywany na karcie, umożliwiając Państwu podróżowanie przez dwie godziny od czasu wystawienia.

Uwagi:

- Prosimy o przybycie na przystanek autobusowy najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu.

## Kontakt poprzez portale społecznościowe



Jeśli polubią Państwo profil **Brampton Transit** na Facebooku, będą Państwo mieli dostęp do aktualnych informacji o transzycie, szczegółów na temat nadchodzących wydarzeń, a także promocji.



Zachęcamy też do śledzenia naszego profilu na Twitterze: **@BramptonTransit**, gdzie uzyskają Państwo aktualne informacje o objazdach, ulepszeniach dotyczących obsługi, świątecznych rozkładach jazdy i transzycie.

[bramptontransit.com](http://bramptontransit.com)

905.874.2999

# Witamy w Brampton Transit

## Obsługa klienta

Nasze centrum obsługi klienta jest czynne przez wszystkie dni w tygodniu:

Poniedziałek – piątek: 7:00 – 21:00  
Sobota: 7:00 – 19:00  
Niedziela: 9:00 – 18:00

Można skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem **905 874 2999** lub TTY (telefon tekstowy) **905 874 2130**.

Jeśli podczas rozmowy z którymś z naszych przedstawicieli pełniących dyżur będą Państwo potrzebować tłumacza ustnego, prosimy o powiadomienie przedstawiciela, że potrzebują Państwo takiej pomocy i podanie nazwy swojego języka po angielsku, a wtedy zostanie Państwu przydzielony do dyspozycji tłumacz ustny. Usługi tłumacza ustnego są Państwu zapewniane bezpłatnie. Prosimy o nierozłączanie się w czasie, gdy obsługa łączy się z tłumaczem ustnym.