

Cómo **USAR PRESTO**

1. Purchase a card

Compre una tarjeta **PRESTO** por Internet, en **prestocard.ca** o en uno de los siguientes terminales o instalaciones de Brampton Transit:

- Bramalea Terminal – 160 Central Park Drive
- Downtown Terminal – 8 Nelson Street
- Brampton Gateway Terminal – 501 Main Street South
- Trinity Common Terminal – 164 Great Lakes Boulevard
- Clark Facility – 185 Clark Boulevard

Hay una tarifa de emisión no reembolsable de \$6 cuando se compra.

2. Cargue su tarjeta

Con **PRESTO**, tiene la flexibilidad de cargar diferentes productos a su tarjeta. Hay dos tipos de cargas **PRESTO**:

- **Agréguete valor** e-purse (billetera electrónica): Cargue un mínimo de \$10 a su tarjeta **PRESTO**. Puede tener un saldo máximo de \$1,000. Cuando haga un viaje, el pasaje del mismo se deducirá del saldo almacenado en su tarjeta.
- **Agregue un pase mensual/semanal**: Con un pase mensual o semanal, puede hacer un número ilimitado de viajes mientras el pase esté activo.

3. Registre su tarjeta

Si desea registrar su tarjeta, espere 24 horas luego de comprarla desde los terminales o instalaciones de Brampton Transit.

- Registre su tarjeta por Internet, en **prestocard.ca**
- 24 horas luego del registro de su tarjeta **PRESTO** por Internet, debe hacer un toque en **cualquier** dispositivo **PRESTO*** dentro de 30 días para completar el registro. Después de 30 días, su registro expirará. Si su registro expira, llame al **1-8-PRESTO-123** (1-877-378-6123) para reactivar su tarjeta.

* Los dispositivos **PRESTO** incluyen:

- Verificadores de saldo en los terminales e instalaciones de Brampton Transit.
- Dispositivos de pago de pasajes en los autobuses de Brampton Transit. Solo use el dispositivo de pago de pasajes para activar su registro si es parte de su viaje, ya que deducirá un pasaje si le hace un toque a su tarjeta. Alternativamente, puede usar un verificador de saldo para activar su registro si no está viajando en ese momento.

Nota: Si usted es un adulto y no desea registrar su tarjeta **PRESTO**, quedará por defecto, como una tarjeta de adulto anónima (ver Beneficios de registrar su tarjeta).

4. Configuración de pasajes con descuento

Estudiantes y adultos mayores

Aunque se recomienda que registre su tarjeta **PRESTO**, las tarjetas sin registrar pueden configurarse con los pasajes con descuento para estudiantes o adultos mayores. El pasaje

con descuento puede configurarse en persona al momento de la compra en los terminales o instalaciones de Brampton Transit.

Use su tarjeta **PRESTO** para pagar por pasajeros adicionales. Luego de hacer un toque en su tarjeta PRESTO en un dispositivo de pago de pasajes, notifique al operador del autobús que desea pagar por pasajeros adicionales. El operador tecleará 'pasajeros adicionales' y le pedirá que haga un toque en su tarjeta en el dispositivo PRESTO del operador para deducir los pasajes.

Nota: A los pasajeros adicionales se les cobrará el costo de un pasaje e-purse (billetera electrónica) de adulto.

Beneficios de registrar su tarjeta

Al registrar su tarjeta, usted puede:

Proteger su saldo si pierde o si le roban su tarjeta. Puede bloquear su tarjeta y transferir el saldo a una tarjeta de reemplazo.

- Informarle a **PRESTO** sobre su tarjeta perdida y pedir que se la bloqueen. Usted será responsable por el valor gastado dentro de 24 horas de reportar la pérdida.
- Debe comprar una tarjeta de reemplazo y cargar como mínimo \$10 en la tarjeta.
- NO registre su nueva tarjeta. 24 horas después de bloquear la tarjeta y obtener su nueva tarjeta, ingrese a **PRESTO** por Internet o llame al Centro de Llamadas de **PRESTO** al **1-8-PRESTO-123** (1-877-378-6123) para que le transfieran los fondos desde su antigua tarjeta.

Configure Autoload (autocarga) o Autorenew (autorenovación) para recargar automáticamente su tarjeta.

- Autoload recarga su tarjeta **PRESTO** automáticamente a través de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito, cuando el saldo de su e-purse o billetera electrónica cae por debajo de un monto en dólares elegido por usted.
- Sin embargo, este monto en dólares debe ser entre \$5 y \$60. El monto de la autocarga es de \$20, hasta un máximo de \$980.

Nota: Los montos mínimo y máximo están sujetos a cambio por parte de **PRESTO** sin previo aviso. Su nuevo saldo se mostrará inmediatamente en su tarjeta

Obtenga un Informe de uso de Transit por motivos del impuesto a la renta.

- Solo las tarjetas registradas son elegibles para el crédito fiscal federal.
- Use su tarjeta **PRESTO** al menos para 32 viajes de ida dentro de un único sistema de tránsito durante un período ininterrumpido que no supere los 31 días. Usted podrá imprimir una declaración de uso desde el sitio web de **PRESTO** por motivos tributarios al momento de la declaración de impuestos.

Revise su historial de transacciones.

- Un historial de transacciones de tres meses para las tarjetas registradas se encuentra disponible en Internet. Ingrese a su cuenta para verlo.

Viaje de emergencia

- Los titulares de tarjetas registradas con fondos insuficientes para completar un viaje tienen derecho a un toque único y recibir una transferencia de dos horas desde el momento de la emisión.

- La tarjeta caerá a un saldo negativo, que desaparecerá automáticamente una vez que la vuelva a cargar. El pago por saldo negativo en el e-purse es de \$0.25 al momento de la recarga.

Nota: Si usted es un adulto y su tarjeta no ha sido registrada, no tendrá derecho a un viaje de emergencia.

Dispositivo de pago de pasajes

Saldo restante



Saldo restado

Tiempo de transferencia

Toque la tarjeta aquí

Verificador de saldo

Sostenga la tarjeta para ver saldo deducido el historial de transacciones



Contacte a **PRESTO**

Teléfono: **1-8-PRESTO-123** (1-877-378-6123)

Web: **presto.ca**

