

Como **USAR O PRESTO**

1. Comprar um cartão

Compre um cartão **PRESTO** online em prestocard.ca ou num dos seguintes terminais ou instalações dos Brampton Transit:

- Bramalea Terminal – 160 Central Park Drive
- Downtown Terminal – 8 Nelson Street
- Brampton Gateway Terminal – 501 Main Street South
- Trinity Common Terminal – 164 Great Lakes Boulevard
- Clark Facility – 185 Clark Boulevard

Existe uma taxa não-reembolsável de \$6 no ato da compra.

2. Carregue o seu cartão

Com **PRESTO**, tem a flexibilidade de carregar produtos diferentes no seu cartão. Existem dois tipos de carregamentos **PRESTO**:

- **Carregamento de valor na sua e-carteira:** Carregue um mínimo de \$10 no seu cartão **PRESTO**. Pode ter um saldo máximo de \$1000. Quando andar de transportes, a tarifa da sua viagem é deduzida do saldo disponível no seu cartão.
- **Carregar um passe mensal/semanal:** Com um passe mensal ou semanal, pode usar um número ilimitado de viagens enquanto o mesmo estiver ativo.

3. Registe o seu cartão

Se pretender registar o seu cartão, espere 24 horas após tê-lo comprado num terminal ou instalação dos Brampton Transit.

- Registe o seu cartão online em prestocard.ca
- 24 horas após o registo online do seu cartão **PRESTO**, deve passar o seu cartão em **qualquer** dispositivo **PRESTO*** dentro de trinta dias para completar o processo de registo. Depois de 30 dias, o seu registo expira. Se isso acontecer, ligue **1-8-PRESTO-123** (1-877-378-6123) para reativar o seu cartão.

* Os dispositivos **PRESTO** incluem:

- Verificadores de Saldo nos terminais ou instalações dos Brampton Transit, ou dispositivos de pagamento nos autocarros dos Brampton Transit.
- Só utilize os dispositivos de pagamento de tarifa para ativar o seu registo se fizerem parte da sua viagem, porque estes deduzirão a tarifa ao passar o seu cartão. Em alternativa, pode usar um verificador de saldo para ativar o seu registo se não for viajar naquele momento.

Nota: Se é um adulto e não quer registar o seu cartão **PRESTO**, ele permanecerá por defeito como um cartão de adulto anónimo (veja **Benefícios por Registrar o Seu Cartão**).

4. Ativar tarifas reduzidas

Estudantes e Séniores

Apesar de ser recomendado o registo do seu cartão **PRESTO**, cartões não registados podem ser definidos para utilizar tarifas reduzidas de estudante ou sénior. A tarifa reduzida pode ser definida pessoalmente no momento da compra, num terminal ou instalação dos Brampton Transit.

Use o seu cartão **PRESTO** para pagar por passageiros adicionais

Depois de passar o seu cartão PRESTO num dispositivo de pagamento de tarifa, informe o operador de autocarro que gostaria de pagar por passageiros adicionais. O operador vai inserir os passageiros adicionais, e pedir-lhe-á que passe o seu cartão no dispositivo PRESTO do operador para deduzir as tarifas.

Nota: Aos passageiros adicionais será cobrado o custo de uma tarifa de e-carteira de adulto.

Benefícios por Registrar o Seu Cartão

Ao registar o seu cartão pode:

Proteger o seu saldo se o seu cartão se perder ou for roubado. Pode bloquear o seu cartão e transferir o saldo para um cartão de substituição.

- Comunique um cartão perdido à **PRESTO** e bloqueie-o. Será responsável pelo valor gasto nas 24h seguintes à comunicação de perda.
- É necessário que compre um cartão de substituição e carregue um valor mínimo de \$10 nele.
- **NÃO** registre o seu novo cartão. Vinte e quatro horas após bloquear o cartão e obter um novo, entre na página online ou ligue para o Call Center **PRESTO** em **1-8-PRESTO-123** (1-877-378-6123) para ter os fundos transferidos do seu antigo cartão.

Defina Auto-carregamento ou Auto-renovação para recarregar o seu cartão automaticamente.

- O auto-carregamento recarrega o seu cartão **PRESTO** automaticamente através da sua conta bancária ou cartão de crédito, quando o valor da sua e-carteira estiver abaixo de um valor em dólares definido por si.
- No entanto, este valor em dólares deve ser de entre \$5 a \$60. O valor mínimo de auto-carregamento é de \$20, até um máximo de \$980.

Nota: Os valores mínimos e máximos estão sujeitos a alterações pela **PRESTO** sem comunicação prévia. O seu novo saldo aparecerá imediatamente no seu cartão.

Obtenha um Relatório de Uso de Transportes para fins de impostos sobre rendimentos.

- Só os cartões registados são válidos para crédito de impostos federais.
- Use o seu cartão **PRESTO** em pelo menos 32 viagens de ida dentro de um só sistema de transportes durante um período ininterrupto que não exceda 31 dias. Poderá imprimir um relatório de utilização no website do **PRESTO** para efeitos de impostos na altura de entregar a sua declaração.

Reveja o seu histórico de transações.

- Um histórico de transações dos últimos três meses está disponível online para cartões registados. Ligue-se na sua conta para visualizá-lo.

Viagem de Emergência

- Utilizadores de cartões registados sem fundos suficientes para completar uma viagem podem utilizar uma passagem única e recebem uma viagem de duas horas desde o momento da sua emissão.
- O cartão ficará com saldo negativo que será automaticamente pago na próxima vez que carregar o seu cartão. É cobrada uma taxa de saldo negativo de \$0.25 no momento do recarregamento.

Nota: Se é um adulto e o seu cartão não estiver registado, não poderá usar uma viagem de emergência.

Dispositivo de Pagamento

Verificador de Saldo

Saldo restante

Saldo deduzido

Tempo de Viagem Restante

Passa o Cartão aqui



Mantenha o cartão no aparelho para ver histórico



Contacte a **PRESTO**

Telefone: **1-8-PRESTO-123** (1-877-378-6123)

