

Jak używać PRESTO

PRESTO to system płatności elektronicznych używany przez firmy przewozowe w rejonie aglomeracji Toronto i Hamilton (GTHA) oraz miasta Ottawa. PRESTO wykorzystuje technologię smartCard (karty inteligentnej), aby umożliwić pasażerom jak najwygodniejsze regulowanie płatności za przejazdy.

1. Kup kartę

Możesz kupić kartę PRESTO online na stronie **PRESTOcard.ca** lub na jednym z podanych niżej dworców lub punktów obsługi Brampton Transit:

- **dworzec główny Brampton**
501 Main Street South
- **dworzec Downtown**
8 Nelson Street West
- **dworzec Bramalea**
160 Central Park Drive
- **punkt obsługi Sandalwood**
130 Sandalwood Parkway West
- **punkt obsługi Clark**
185 Clark Boulevard
- **dworzec Trinity Common**
164 Great Lakes Boulevard

Karty PRESTO są również dostępne w wybranych sklepach sieci Shoppers Drug Mart; możesz zakupić kartę, doładować ją, wykupić miesięczny lub tygodniowy bilet Brampton Transit i określić rodzaj taryfy. Więcej informacji na temat placówek znajdziesz na stronie prestocard.ca/shoppersdrugmart.

W chwili zakupu pobierana jest jednorazowa, bezzwrotna opłata za wydanie karty w wysokości 6 \$.

2. Doładuj kartę

System PRESTO umożliwia załadowanie na kartę różnych produktów. Istnieją dwa rodzaje doładowań PRESTO:

- **Załadowanie środków pieniężnych (e-portfel):** Załaduj na swoją kartę PRESTO kwotę co najmniej 10 \$. Maksymalne saldo wynosi 1000 \$. Podczas przejazdu kwota opłaty za podróż zostanie odjęta od aktualnego salda twojej karty.
- **Załaduj miesięczny/tygodniowy bilet:** Dzięki miesięcznemu lub tygodniowemu biletowi możesz skorzystać z nieograniczonej liczby przejazdów w okresie ważności biletu.

3. Załóż konto My PRESTO

Jeżeli chcesz założyć konto My PRESTO, odczekaj 24 godziny od chwili zakupu karty na dworcu lub w punkcie obsługi Brampton Transit.

- Załóż konto My PRESTO online na stronie **PRESTOcard.ca**.
- Po 24 godzinach od założenia konta My PRESTO należy w terminie 30 dni przyłożyć kartę do **dowolnego** urządzenia systemu PRESTO*, aby sfinalizować proces rejestracji. Po 30 dniach twoje konto My PRESTO wygaśnie. W przypadku wygaśnięcia konta My PRESTO zadzwoń pod numer 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123), aby je aktywować ponownie.

* do urządzeń działających w systemie PRESTO należą:

- urządzenia do sprawdzania salda na dworcach i w punktach obsługi Brampton Transit
- biletomaty na stacjach Bramalea Terminal, Downtown Terminal i Mount Pleasant GO Station
- urządzenia do wnoszenia opłat za przejazd w autobusach Brampton Transit.

Z urządzeń do wnoszenia opłat należy korzystać w celu aktywacji konta My PRESTO jedynie w przypadku, gdy zamierzasz odbyć podróż, ponieważ w chwili przyłożenia karty zostanie jednocześnie pobrana opłata za przejazd. Jeżeli nie zamierzasz w danej chwili odbyć podróży, w celu aktywacji konta My PRESTO możesz użyć urządzenia do sprawdzania salda.

Uwaga: Jeżeli jesteś osobą dorosłą i nie chcesz utworzyć konta My PRESTO, twoja karta będzie miała domyślny status karty osoby dorosłej bez przypisanego konta (zobacz: Korzyści z założenia konta My PRESTO).

4. Ustawienie taryf zniżkowych

Dziecko*, Młodzież i Senior – Chociaż zalecamy założenie konta My PRESTO Account, jest możliwe ustawienie taryf zniżkowych Dziecko, Młodzież lub Senior dla kart bez założonego konta. Taryfy zniżkowe możesz ustawić osobiście w chwili zakupu karty na dworcu lub w punkcie obsługi Brampton Transit.

*Jeżeli karta PRESTO jest używana przez dziecko, w dniu ukończenia przez nie 13 lat kategoria taryfy na karcie zostanie automatycznie zmieniona z Dziecko na Dorosły. Klienci w wieku 13-19 lat mają prawo korzystać z taryfy Młodzież; w celu ustawienia takiej taryfy należy odwiedzić dworzec lub punkt obsługi Brampton Transit.

Użyj karty PRESTO, aby zapłacić za dodatkowych pasażerów – Po przyłożeniu karty PRESTO do urządzenia do wnoszenia opłat za przejazd, powiadom kierowcę, że chcesz zapłacić za dodatkowych pasażerów. Kierowca wpisze dodatkowych pasażerów i poprosi cię o przyłożenie karty do obsługiwanego przez niego urządzenia PRESTO w celu pobrania opłaty.

Uwaga: Dodatkowi pasażerowie będą obciążeni kosztem przejazdu według taryfy dla osoby dorosłej.

Korzyści z założenia konta My PRESTO

Dzięki założeniu konta My PRESTO możesz:

- **Chronić swoje saldo**, jeżeli karta została zgubiona lub skradziona. Możesz anulować kartę i przenieść saldo na kartę zastępczą.
 - Zgłoś utratę karty do PRESTO w celu jej anulowania. Ponosisz odpowiedzialność za pieniądze wydane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia utraty. Musisz zakupić kartę zastępczą i doładować ją kwotą w wysokości co najmniej 10 \$. **NIE** zakładaj konta My PRESTO dla nowej karty. Po 24 godzinach od anulowania karty i uzyskania nowej, skontaktuj się z infolinią PRESTO online lub telefonicznie pod numerem telefonu 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123), aby przenieść środki pieniężne ze starej karty.
- **Ustawić automatyczne doładowanie lub automatyczne odnowienie**, aby automatycznie doładować kartę.
 - Automatyczne doładowanie pozwala doładować kartę PRESTO automatycznie za pomocą twojego konta bankowego lub karty kredytowej w przypadku, gdy saldo spadnie poniżej ustalonej przez ciebie kwoty w dolarach.
 - Wspomniana kwota musi zawierać się w przedziale od 5 \$ do 60 \$. Minimalna kwota automatycznego doładowania wynosi 20 \$, a maksymalna 980 \$.

Uwaga: Kwota minimalna i maksymalna podlega możliwości zmiany przez PRESTO bez uprzedzenia. Twoje nowe saldo uwidoczni się na karcie natychmiast.

- **Przejrzeć historię transakcji.**
 - Śledź swoje saldo i miej dostęp do historii wypływów środków pieniężnych.
- **Odbyć podróż awaryjną**
 - Klient, który nie posiada wystarczającej ilości środków pieniężnych, ma prawo do jednej, maksymalnie dwugodzinnej podróży, której czas liczy się od chwili przyłożenia karty do czytnika.

Karta pokaże saldo ujemne, a należna kwota zostanie automatycznie pobrana przy następnym doładowaniu karty. Ujemna wartość salda wynosi 0,25 \$ w chwili doładowania.

Ważna uwaga: Po anulowaniu karty możesz zamówić kartę zastępczą PRESTO online lub kupić nową kartę osobiście za 6 \$ (minimalne wymagane doładowanie w kwocie 10 \$ zostanie dodane do salda karty) i przenieść aktualne saldo na nową kartę.

Jest ważne, aby nie zakładać konta My PRESTO dla nowej karty PRESTO; zostanie ono założone automatycznie w wyniku operacji zastąpienia.

Skontaktuj się z PRESTO

Telefonicznie: 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123)

Online: PRESTOcard.ca

