

Bienvenue chez Brampton Transit

Brampton Transit est un système de transport payable à l'embarquement qui propose ses services dans l'ensemble de la ville et des correspondances vers les régions environnantes. Nous nous efforçons de vous fournir un service fiable et sécuritaire.



Follow us on Twitter @BramptonTransit



Like us on Facebook: Brampton Transit

Information sur le prochain autobus

Saviez-vous qu'il existe plusieurs manières différentes de savoir quand votre autobus arrivera?

Vous pouvez obtenir des informations à jour en temps réel en utilisant Next Ride. Vous n'avez besoin que du numéro à quatre chiffres de votre arrêt d'autobus et vous recevez les heures de départ pour cet arrêt.

Envoyez un courriel ou un texto à :

nextride@brampton.ca et inscrivez votre numéro d'arrêt d'autobus à quatre chiffres dans le corps du message.

En ligne : visitez **bramptontransit.com** et cliquez sur Next Ride.

Téléphone : appelez le 905-874-2999 et suivez les instructions.

Facilitez-vous la vie et inscrivez-vous pour recevoir les notifications.

Next Ride Notification* est un service d'abonnement qui vous envoie des notifications vous avertissant de l'heure de départ de votre autobus. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 arrêts d'autobus différents par abonnement.

Visitez **bramptontransit.com** et cliquez sur Next Ride. Cliquez sur le lien Notification et saisissez votre information, c'est aussi simple que cela.

*Next Ride Notification est un service gratuit mis à votre disposition par Brampton Transit. Cependant, des frais de service de messagerie pourraient vous être facturés par votre fournisseur selon le type de service que vous utilisez.

Cellulaire :

Notre site mobile Next Ride vous fournit la même facilité d'utilisation qu'une appli. Insérez un signet **nextride.brampton.ca** sur votre téléphone intelligent ou numérisez le code QR ci-dessous pour avoir l'Information sur le prochain autobus au bout de vos doigts.

Planification de votre trajet

Vous voyagez à Brampton?

Utilisez eRide, notre planificateur de trajet primé, pour planifier votre trajet et visionner les horaires d'autobus.

Visitez **bramptontransit.com**, cliquez sur Plan Your Trip, puis sur eRide. eRide fournit les trajets et les horaires d'autobus en anglais. Grâce aux cartes interactives et aux points de destination faciles à utiliser, la planification de votre trajet ne prend que quelques secondes.

bramptontransit.com

905.874.2999



Bienvenue chez Brampton Transit

Voici comment l'utiliser :

- Entrez votre point de départ – cela peut être une adresse, un site de la ville ou une intersection.
- Entrez votre destination.
- Sélectionnez la date et l'heure du voyage.
- Choisissez vos options de trajet, comme le plus rapide ou un itinéraire scolaire.
- Cliquez sur Show Trip Plan.

En quelques secondes, un itinéraire détaillé s'affiche et vous pouvez vous déplacer en ville. Vous pouvez aussi accéder à des horaires particuliers en cliquant sur l'onglet View Schedule dans la partie supérieure de la page.

Voyages à l'extérieur de Brampton?

Utilisez Triplinx, le planificateur de trajet officiel de Metrolinx's pour la Grande région de Toronto et Hamilton (GTHA).

Il est facile de planifier votre trajet : entrez votre point de départ et l'endroit où vous voulez aller et Triplinx vous dira comment vous y rendre. Personnalisez votre plan de transport avec des options comme la distance de marche maximale ou le mode de transport. Triplinx est conçu pour donner de l'information sur le transport par autobus (combiné à la marche, la bicyclette ou l'automobile), la bicyclette ou la marche pour tout le trajet.

Vous pouvez aussi accéder aux horaires d'autobus, aux tarifs et à d'autres informations dont vous pourriez avoir besoin avant de partir.

Triplinx comprend de l'information de transport pour Brampton, Burlington, la région de Durham, HSR (Hamilton), Oakville, Milton, MiWay (Mississauga), Toronto et la région de York, de même que pour UP Express et GO Transit.

Visitez triplinx.ca pour plus d'informations.

Züm

Lancé en 2010, Züm est le service de transport rapide par autobus (BRT) de Brampton. Züm est un service fiable, qui roule toute la journée, à nombre d'arrêts limité qui s'intègre parfaitement avec nos autobus conventionnels. Züm améliore de façon significative la qualité du service dans son ensemble, en fournissant une meilleure connectivité aux résidents à l'intérieur de Brampton et vers l'ensemble de la région du Grand Toronto (GTA), avec des liens directs vers les régions de York, de Mississauga et de Toronto.

Bien que Züm soit un ajout unique à Brampton Transit, il n'opère pas séparément. Cela signifie que vous pouvez passer d'un service à l'autre de façon transparente et, surtout, sans coût supplémentaire.

- **Züm Queen – Trajet 501/501A**
(du terminus Centre-ville à l'université d'York)
- **Züm Main – Trajet 502**
(de Sandalwood Parkway au terminus d'autobus du centre-ville de Mississauga)
- **Züm Bovaird – Trajet 505**
(de la station GO de Mount Pleasant à l'intersection de la rue Queen et de Goreway Drive)
- **Züm Steeles – Trajet 511/511A**
(de la station GO Lisgar au collège Humber)

Bienvenue chez Brampton Transit

Tarifs

Le paiement au comptant et les cartes **PRESTO** sont acceptés dans les autobus de Brampton Transit et de Züm.

Si vous payez en espèces, veuillez avoir la monnaie exacte à l'embarquement. Les opérateurs ne peuvent pas faire la monnaie. **PRESTO** est un système de paiement électronique de pointe qui vous permet de passer d'un système de transport à l'autre avec facilité. Vous pouvez le charger avec de l'argent (porte-monnaie électronique) ou avec un titre de transport hebdomadaire ou mensuel de Brampton Transit. Lorsque vous montez dans l'autobus, vous tapez la carte sur l'appareil **PRESTO**.

Les clients qui enregistrent leur carte bénéficient aussi d'avantages. Si votre carte est perdue ou volée, elle peut être remplacée et votre solde rétabli.

Pour obtenir de l'information sur la carte **PRESTO** visitez prestocard.ca ou bramptontransit.com

Correspondances

Si vous payez comptant, demandez une correspondance à l'opérateur lorsque vous montez dans l'autobus et vous aurez droit à des trajets illimités pendant la durée de validité de la correspondance. Les correspondances expirent deux heures après qu'elles ont été émises et doivent être demandées lorsque vous montez dans l'autobus, et non pas une fois en route.

Brampton Transit accepte les correspondances des fournisseurs de services de transport suivants à n'importe quel emplacement, du moment que la correspondance est encore valide :

- MiWay
- Oakville Transit
- Hamilton Street Railway
- TTC – correspondances poinçonnées de la Zone 3 SEULEMENT
- YRT/VIVA
- Burlington Transit
- Durham Region Transit

Si vous utilisez une carte **PRESTO**, vous n'avez pas besoin de demander une correspondance à l'opérateur, car elle est automatiquement enregistrée sur la carte, ce qui vous permet de voyager pendant deux heures à partir de l'heure de votre embarquement.

Notes :

- Veuillez être à votre arrêt d'autobus au moins cinq minutes avant l'heure prévue du départ.

Joignez-vous à la conversation



Aimez-nous sur Facebook, à **Brampton Transit** et obtenez les mises à jour du service de transport, des détails sur les événements et des promotions.



Suivez-nous sur Twitter **@BramptonTransit** et obtenez de l'information à jour sur les détours, les améliorations apportées au service, le service les jours fériés et les mises à jour du service de transport.

bramptontransit.com

905.874.2999

Bienvenue chez Brampton Transit

Service à la clientèle

Notre centre d'appels est ouvert sept jours par semaine :

Lundi – vendredi : 7 h – 21 h

Samedi : 7 h – 19 h

Dimanche : 9 h – 18 h

Vous pouvez nous appeler au **905.874.2999** ou par ATS au **905.874.2130**.

Si vous avez besoin d'un interprète alors que vous parlez avec un de nos représentants, veuillez l'informer du fait que vous avez besoin d'aide et nommer votre langue en anglais; un interprète vous sera alors attribué. L'interprète est mis gratuitement à votre disposition. Veuillez rester en ligne pendant qu'on communique avec l'interprète.