

Bienvenue dans Brampton Transit

Brampton Transit est un système de transport payable à l'embarquement qui propose ses services dans l'ensemble de la ville et des correspondances vers les régions environnantes. Nous nous efforçons de vous fournir un service fiable et sécuritaire.



Saviez-vous qu'il existe plusieurs manières différentes de savoir quand votre autobus arrivera?

Vous pouvez obtenir des informations à jour en temps réel sur le prochain autobus en utilisant Next Ride. Vous n'avez besoin que du numéro à quatre chiffres de l'arrêt d'autobus et vous recevez les prochaines heures d'arrivée pour cet arrêt.

Envoyez un courriel ou un texto à :
nextride@brampton.ca et inscrivez le numéro d'arrêt d'autobus à quatre chiffres dans le corps du message. Par exemple : 3361

En ligne : Visitez bramptontransit.com et cliquez sur Next Ride

- Entrez votre numéro d'arrêt d'autobus à quatre chiffres afin de voir les prochaines heures d'arrivée pour votre arrêt.
- Si vous avez un téléphone intelligent, ajoutez le site mobile [nextride@brampton.ca](http://nextride.brampton.ca) à vos favoris pour y accéder rapidement n'importe où.

Téléphone : appelez le 905-874-2999 et suivez les instructions

Facilitez-vous la vie et inscrivez-vous pour recevoir les notifications

Next Ride Notification* est un service d'abonnement qui vous envoie des notifications vous avertissant de l'heure de départ de votre autobus. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 arrêts d'autobus différents par abonnement.

Visitez bramptontransit.com et cliquez sur Next Ride. Une fois sur la page Next Ride, cliquez sur le lien Notification et entrez vos coordonnées.

* Next Ride Notification est un service gratuit mis à votre disposition par Brampton Transit. Cependant, des frais de service de messagerie pourraient vous être facturés par votre fournisseur selon le type de service que vous utilisez.

Cellulaire : Notre site mobile Next Ride vous fournit la même facilité d'utilisation qu'une appli. Ajoutez le site nextride.brampton.ca sur votre téléphone intelligent et ayez l'information sur le prochain autobus au bout de vos doigts.

Horaires et cartes

Tous les itinéraires et toutes les cartes de Brampton Transit peuvent être téléchargés à partir de bramptontransit.com, sur la page Schedules and Maps.

Triplinx

Utilisez Triplinx, le planificateur de trajet de Metrolinx pour planifier votre trajet dans Brampton et dans la région du Grand Toronto et de Hamilton (GTHA).



C'est facile; entrez votre point de départ et l'endroit où vous voulez aller et Triplinx vous dira comment vous y rendre. Personnalisez votre plan de transport avec des options comme la distance de marche maximale ou le mode de transport. Triplinx est conçu pour organiser votre trajet exclusivement par transports en commun, à vélo ou à pieds ou à l'aide d'une combinaison de ces méthodes.

Vous pouvez aussi accéder aux horaires d'autobus, aux tarifs et à d'autres informations dont vous pourriez avoir besoin avant de partir.

Triplinx fournit de l'information sur les transports en commun de Brampton, Burlington, la région de Durham (DRT), GO Transit, Hamilton (HSR), Milton, Mississauga (MiWay), Oakville, Toronto (TTC), la région de York (YRT) et UP Express.

Visitez triplinx.ca pour plus d'informations.

Google

Si vous utilisez Google Maps, planifiez votre voyage avec Brampton Transit en utilisant Google Transit.



Paiement

Les passagers de Brampton Transit et de Züm peuvent payer comptant ou avec leur carte PRESTO.

Si vous payez en espèces, veuillez avoir la monnaie exacte à l'embarquement. Les opérateurs ne peuvent pas faire la monnaie.



PRESTO est un système de paiement électronique utilisé par les agences de transports en commun partout dans la région du Grand Toronto et de Hamilton (GTHA) de même qu'à Ottawa. PRESTO utilise la technologie smartcard pour offrir aux usagers la méthode de paiement la plus pratique possible. Vous pouvez le charger avec de l'argent ou avec un titre de transport hebdomadaire ou mensuel de Brampton Transit. Lorsque vous montez dans l'autobus, tapez la carte sur l'appareil PRESTO.

Nous recommandons aux clients de créer leur compte My PRESTO. Si votre carte est perdue ou volée, elle peut être remplacée et votre solde rétabli.

Si vous payez comptant, demandez une correspondance à l'opérateur lorsque vous montez dans l'autobus et vous aurez droit à des trajets illimités pendant la durée de validité de la correspondance. La correspondance expire deux heures après avoir été émise.

Brampton Transit accepte les correspondances des fournisseurs de services de transport suivants à n'importe quel emplacement, du moment que la correspondance est encore valide :

- Burlington Transit
- Durham Region Transit (DRT)
- Hamilton Street Railway (HSR)
- Mississauga Transit (MiWay)
- Oakville Transit
- TTC – correspondances poinçonnées de la Zone 3 SEULEMENT
- Transports en commun de la région de York (YRT)

Si vous utilisez une carte PRESTO, vous n'avez pas besoin de demander une correspondance à l'opérateur, car elle est automatiquement enregistrée sur la carte, ce qui vous permet de voyager pendant deux heures à partir de l'heure de votre embarquement.

Remarque : Veuillez être à votre arrêt d'autobus au moins cinq minutes avant l'heure prévue du départ.

Züm est le service de transport rapide par autobus (BRT) de Brampton. Züm est un service fiable, qui roule toute la journée, à nombre d'arrêts limité qui s'intègre parfaitement avec nos autobus conventionnels. Züm améliore de façon significative la qualité du service dans son ensemble, en fournissant une meilleure connectabilité aux résidents à l'intérieur de Brampton et vers l'ensemble de la région du Grand Toronto (GTA), avec des liens directs vers les régions de York, de Mississauga et de Toronto. Bien que Züm soit un ajout unique à Brampton Transit, il n'opère pas séparément.

Cela signifie que vous pouvez passer d'un service à l'autre de façon transparente et, surtout, sans coût supplémentaire.

Voulez-vous parler à un agent? Notre centre d'appels est ouvert sept jours par semaine :

Du lundi au vendredi : de 7 h à 21 h

Le samedi : de 7 h à 19 h

Le dimanche : 9 h à 18 h

Vous pouvez nous appeler au 905-874-2999 ou par ATS au 905-874-2130. Vous pouvez aussi nous envoyer un courriel à transit@brampton.ca

Services de traduction

Si vous avez besoin d'une traduction, appelez le 905-874-2999, mentionnez que vous avez besoin d'aide et le nom de votre langue en anglais. Un interprète vous sera fourni gratuitement. Veuillez rester en ligne pendant qu'on communique avec l'interprète.

Suivez-nous sur Twitter @BramptonTransit et obtenez de l'information à jour sur les détours, les améliorations apportées au service, le service les jours fériés et les mises à jour du service de transport. Des questions? Envoyez un gazouillis. Notre équipe du centre de communications sera heureuse de vous répondre.

Aimez-nous sur Facebook @BramptonTransit et obtenez les nouvelles et les annonces les plus à jour, les événements relatifs aux transports en commun, des photos, des vidéos et plus encore!

Suivez nous sur Instagram @bramptontransit pour voir nos photos #ThrowbackThursday #BehindTheScenesTuesday, des vidéos amusantes et davantage!

E-bulletin d'information

Obtenez de l'information sur Brampton Transit directement dans votre boîte aux lettres grâce à notre e-bulletin d'information. Obtenez l'information dont vous avez besoin concernant les changements apportés au service, les horaires des jours fériés, les événements et davantage!

L'abonnement est facile! Visitez notre site Web afin de vous inscrire dès aujourd'hui.



YOURS. FOR LIFE.

bramptontransit.com