

ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਨੇ 2019 ਦਾ ਕਸਟਮਰ ਚਾਰਟਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ

ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ, ਓਨਟਾਰੀਓ (9 ਮਈ, 2019) – ਵਧੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾ ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ, ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਘਟੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਪਾਸ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਇੰਫਰਾਸਟ੍ਰਕਚਰ ਸਮੇਤ, ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ (Brampton Transit) ਵਿੱਚ 2019 ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ।

ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਨੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣਾ 2019 ਦਾ ਕਸਟਮਰ ਚਾਰਟਰ (2019 Customer Charter) ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਨਾਲ ਦੱਸਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਟਰ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਲਈ ਸਮੁੱਚੀ ਸੇਵਾ ਕੁਆਲਿਟੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਸੂਚੀ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕਾਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਕਸਟਮਰ ਚਾਰਟਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤਾਂ ਸਿਟੀ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਸਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਤਿਬਿੰਬ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਟੀ ਦੀ ਬਜਟ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਦੀਆਂ 2019 ਦੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਦੀ ਔਨਲਾਈਨ ਸੂਚੀ [ਇੱਥੇ \(here\)](#) ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਟਰ ਨੂੰ ਸਾਲਾਨਾ ਤੌਰ ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਪੂਰੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਉੱਚ ਤਰਜੀਹ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਰਾਈਡਰਸ਼ਿਪ ਅਤੇ ਮੰਗ ਲਗਾਤਾਰ ਵਧ ਰਹੀ ਹੈ, ਇਹ ਚਾਰਟਰ ਭਰੋਸਾ ਕਾਇਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਝਲਕੀਆਂ

- ਸਾਡੀਆਂ ਸਮਾਂ ਸੂਚੀਆਂ ਵਿੱਚ 81,000 ਸੇਵਾ ਘੰਟੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ
- ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਫਲੀਟ ਵਿੱਚ 18 ਨਵੀਆਂ ਬੱਸਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪੁਰਾਣੀਆਂ, ਬਿਨਾਂ ਵਰਤੋਂ ਵਾਲੀਆਂ ਬੱਸਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ
- ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ \$15 ਦਾ ਮਾਸਿਕ ਪਾਸ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ
- 40 ਨਵੇਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬੱਸ ਸਟੋਪ, 15 ਨਵੇਂ ਬੱਸ ਸਟੋਪ ਅਤੇ 25 ਨਵੇਂ ਬੈਂਚ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਨਾ

2018 ਦੇ ਕਸਟਮਰ ਚਾਰਟਰ ਦੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ [ਇੱਥੇ \(here\)](#) ਦੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਹਵਾਲੇ

“ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਨਾ ਸਿਰਫ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਇਹ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਉੱਥੇ ਲਿਆਉਣ-ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕੰਮ ਤੋਂ ਆਉਣਾ, ਸਕੂਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਜਾਣਾ। ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਇਸਨੂੰ ਹੋਰ ਵੀ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਚਾਰਟਰ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਵਧੀਆ ਸਾਧਨ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹਾਂ।”

- ਮੇਅਰ ਪੈਟਰਿਕ ਬ੍ਰਾਊਨ (Patrick Brown)

“ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਦੀ ਟੀਮ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਸਾਲ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਾਂ ਅਤੇ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਮਹੱਤਵ ਨੂੰ ਸਮਝਦੀ ਹੈ। ਚਾਰਟਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਕੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਕਤਾ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਦੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਰਹੇ ਅਤੇ ਉਹ ਲਗਾਤਾਰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਰਹਿਣ”

- *ਐਲੈਕਸ ਮਿਲੋਜੋਵਿਕ (Alex Milojevic), ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਰ, ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ*

-30-

ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ 650,000 ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ 70,000 ਕਾਰੋਬਾਰੀਆਂ ਦਾ ਘਰ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਸਰਗਰਮ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤਕਨੀਕ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਸਬੰਧੀ ਨਵੀਨਤਾ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਸਫ਼ਰ ਤੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਸਿਹਤਮੰਦ ਸ਼ਹਿਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਉੱਨਤੀ ਲਈ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਸਫਲ ਹੋਵੇ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ [Twitter](#), [Facebook](#), ਅਤੇ [Instagram](#) ਤੇ ਜੁੜੋ। www.brampton.ca ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

ਮੀਡੀਆ ਸੰਪਰਕ

ਮੋਨਿਕਾ ਦੁੱਗਲ (Monika Duggal)

ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਮੀਡੀਆ ਐਂਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਐਂਗੇਜਮੈਂਟ

ਸਟ੍ਰੈਟੇਜਿਕ ਕਮਿਊਨਿਕੇਸ਼ਨ

ਸਿਟੀ ਆਫ ਬ੍ਰੈਂਪਟਨ

905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca